

*«Ломбард Демеу Капиталы11» ЖШС-нің
жалғыз қатысушысының
2026 жылғы 21 шілдедегі
№ 3 шешімімен бекітілген*

*«Ломбард Демеу Капиталы11» ЖШС-нің
ресми интернет-ресурсында жарияланған:
<http://d-kapital.kz>*

**ҚОЗҒАЛМАЛЫ МҮЛІКТІ КЕПІЛГЕ ҚОЮ АРҚЫЛЫ
100 АЕК-ТЕН АСПАЙТЫН СОМАҒА МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ
ШАРТТЫҢ ҮЛГІЛІК ТАЛАПТАРЫ
(ҚОСЫЛУ ШАРТЫ)**

Осы Қозғалмалы мүлікті кепілге қою арқылы 100 айлық есептік көрсеткіштен (бұдан әрі – АЕК) аспайтын сомаға микрокредит беру туралы шарттың үлгілік талаптары (бұдан әрі – Қосылу шарты) «Ломбард Демеу Капиталы11» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Ломбард) тарапынан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген қосылу тәртібімен микрокредит беру туралы шарттарды жасасуға арналған.

Микрокредит беру туралы шарт Ломбард пен микрокредит алушы жеке тұлғаның (бұдан әрі – Қарыз алушы) Қосылу туралы өтінішті, микрокредит берудің жеке талаптарын және қозғалмалы мүлікті кепілге қою талаптарын қамтитын Кепіл билетін (залоговый билет) қол қоюы арқылы жасалады.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз ету үшін Ломбардқа қозғалмалы мүлікті кепілге беретін жеке тұлға Кепіл беруші деп аталады. Егер кепіл нысанасы Қарыз алушыға тиесілі болса, Қарыз алушы бір мезгілде Кепіл беруші болып табылады. Қосылу шарты тиісті Кепіл билетіне қол қойылған күні қолданыста болған және Ломбардтың ресми интернет-ресурсында орналастырылған редакцияда қолданылады.

Микрокредит беру туралы шарт мыналарды қамтиды:

1. осы Қосылу шарты;
2. микрокредиттің жеке талаптарын, кепіл талаптарын және қосылу туралы өтінішті қамтитын Кепіл билеті;
3. негізгі ақпараттық құжат;
4. микрокредиттің жарамдылығын бағалау нәтижесін қамтитын құжат;
5. микрокредитті өтеу кестесі – ол жасалған жағдайда;
6. тараптар жасасқан шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар;
7. Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе тараптардың келісімінде шарттың ажырамас бөлігі деп танылған өзге де құжаттар.

Көрсетілген құжаттар жиынтығында қозғалмалы мүлікті кепілге қою арқылы микрокредит беру туралы бірыңғай шартты құрайды және бұдан әрі «Шарт» деп аталады.

Осы Қосылу шартының талаптары мен Кепіл билетінің жеке талаптары арасында айырмашылық болған жағдайда, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Кепіл билетінің жеке талаптары қолданылады.

Ломбардтың микрокредиттер беру қағидалары Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа қайшы келмейтін бөлігінде тараптардың қатынастарына қолданылады.

Қарыз алушы мен Кепіл берушінің құқықтары мен міндеттеріне тікелей қатысты Қағидалардың талаптары олар Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта көзделген немесе тиісті тұлға міндеттеме қабылдағанға дейін оның назарына жеткізілген жағдайда қолданылады.

1. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР.

1.1. Шарт бойынша Ломбард Қарыз алушыға теңгемен микрокредит береді, ал Қарыз алушы Договорда және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен және мерзімдерде микрокредит сомасын

қайтаруға, сыйақы төлеуге және өзге де міндеттемелерді орындауға міндеттенеді. Міндеттемелердің орындалуы Ломбардқа кепілге берілетін және жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүліктің кепілімен қамтамасыз етіледі.

1.2. Осы Договор сомасы 100 айлық есептік көрсеткіштен аспайтын және мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 күнтізбелік күнді құрайтын микрокредиттерге қолданылады. Микрокредиттің нақты сомасы, мерзімі және өтеу күні Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.3. Микрокредит сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі, артық төлем сомасы, өтеу тәсілі мен әдісі, кепіл нысанасы туралы мәліметтер және бағалау құны, сондай-ақ өзге де жеке талаптар Кепіл билетінде айқындалады. Договор жасалғаннан кейін микрокредит сомасын ұлғайтуға жол берілмейді.

Міндетті мерзімді төлемдер болған жағдайда өтеу кестесі жасалады. Өтеу кестесі болмаған кезде ішінара төлемдерді енгізу бөліп төлеуді, мерзімді ұзартуды немесе Договор талаптарын өзгертуді білдірмейді.

Договор тараптардың міндеттемелері толық орындалғанға немесе тоқтатылғанға дейін қолданылады.

1.4. Микрокредит тұтынушылық мақсаттарға Договор жасалғаннан, міндетті тексерулер жүргізілгеннен, бағалау жасалғаннан және кепіл нысанасы Ломбардқа берілгеннен кейін қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен беріледі. Микрокредит беру күні мен фактісі кассалық, банктік немесе өзге де төлем құжатымен расталады.

1.5. Берешекті өтеу Ломбард кассасына қолма-қол ақша енгізу арқылы немесе Кепіл билетінде көрсетілген не Ломбардтың ресми арнасы арқылы хабарланған деректемелер бойынша қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүзеге асырылады.

Төлем жасалған күн болып Ломбард кассасының ақшаны қабылдаған күні немесе Ломбардтың банктік шотына ақша қаражаты түскен күн есептеледі. Үшінші тұлғалардың комиссиялары Қарыз алушының есебінен төленеді.

Егер төлем мерзімі демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, төлем келесі жұмыс күні жүргізілуі мүмкін және тиісті кезең үшін тұрақсыздық айыбы есептелмейді.

1.6. Микрокредит өтеу кестесіне сәйкес біржолғы төлеммен немесе мерзімді төлемдермен өтеледі. Қарыз алушы белгіленген мерзімге дейін төлемдерді толық немесе ішінара енгізуге құқылы. Тараптар жазбаша түрде өзгеше келіспесе, ішінара өтеу түпкілікті өтеу күнін өзгертпейді.

1.7. Егер енгізілген төлем міндеттемелерді толық орындауға жеткіліксіз болса, ол берешекті мынадай кезектілікпен өтеуге бағытталады:

1. негізгі борыш;
2. сыйақы;
3. тұрақсыздық айыбы.

Өзге шығыстар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен ғана өндіріп алынады.

1.8. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу мерзімі өткен жағдайда Ломбард Кепіл билетінде көрсетілген мөлшерде, бірақ мынадай шектерден аспайтын тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы:

мерзімі өткен міндеттеме сомасының әрбір күнтізбелік кешіктірілген күні үшін 0,3 пайызы;

Договор қолданыста болған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 пайызы.

Тұрақсыздық айыбы міндеттемені орындау күні өткен күннен кейінгі күннен бастап міндеттеме нақты орындалған күнді қоса алғанда есептеледі және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулер ескеріледі.

1.9. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Ломбардқа Кепіл билетінде көрсетілген мөлшерде және тәртіппен сыйақы төлейді.

Договор бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі жеке тұлғаға 45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге және 100 АЕК-тен аспайтын мөлшерде берілетін микрокредиттер бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шекті мөлшерден аспауға тиіс.

Қарыз алушының Договор бойынша негізгі борыш сомасынан басқа барлық төлемдері микрокредиттің барлық қолданылу кезеңі ішінде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

Ломбард сыйақы мөлшерлемесін, микрокредит сомасын біржақты тәртіппен ұлғайтуға немесе Договорда көзделмеген жаңа төлемдерді енгізуге құқылы емес.

Көрсетілген шекті мөлшерге қол жеткізілген кезде осы шекті есептеу кезінде ескерілетін төлемдерді одан әрі есептеу тоқтатылады.

1.10. Микрокредит мерзімі кепіл нысанасы өткізілмеген жағдайда және ұзарту Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген кезде ғана тараптардың келісімі бойынша ұзартылуы мүмкін.

Мерзімді ұзарту автоматты түрде жүзеге асырылмайды және өзгертілген талаптарды айқындауға және тараптардың келісімін растауға мүмкіндік беретін құжатпен рәсімделеді.

Ломбард мерзімді ұзартудан бас тартуға құқылы, егер мұндай міндеттеме заңнамада немесе тараптардың келісімінде көзделмесе.

Мерзімді ұзартудың жалпы ұзақтығы 90 күнтізбелік күннен аспауға тиіс.

1.11. Кепіл нысанасы, оның сипаттамалары, жай-күйі, жинақтылығы және бағалау құны Кепіл билетінде көрсетіледі.

Кепіл билетіне қол қою арқылы Кепіл беруші кепіл нысанасының өзіне заңды негізде тиесілі екенін, оның қамауға алынбағанын, оған тыйым салынбағанын, кепілде немесе өзге де ауыртпалықта тұрмағанын, даудың нысанасы болып табылмайтынын және қылмыстық жолмен алынбағанын растайды, сондай-ақ ол туралы берілген мәліметтердің дұрыс екендігін растайды. Бағалау құны Договор мақсаттары үшін Ломбард пен Кепіл берушінің келісімі бойынша айқындалады және мүліктің нарықтық немесе кейіннен өткізу құнына кепілдік болып табылмайды.

1.12. Кепіл нысанасы нақты берілген сәттен бастап Ломбардтың иелігінде және сақтауында болады. Ломбард кепіл нысанасын қарап-тексеруге, өлшеуге, таразылауға, фотосуретке түсіруге, буып-түюге, таңбалауға және пломбалауға құқылы.

Кепіл нысанасын өткізу үшін заңды негіздер туындағанға дейін Ломбард оны пайдалануға немесе оған билік етуге құқылы емес.

Қамтамасыз етілген міндеттемелер толық орындалғаннан кейін кепіл нысанасы алушының жеке басы сәйкестендірілген соң Кепіл берушіге немесе оның тиісті түрде уәкілеттік берілген өкіліне қайтарылады.

1.13. Мерзімі өткен берешек туындаған кезде Ломбард микрокредитті өтеу мерзімі өткен күннен кейін кемінде 30 күнтізбелік күн бойы кепіл нысанасын сақтайды. Осы мерзім ішінде кепіл нысанасы өткізуге немесе Ломбардтың меншігіне өтуге жатпайды.

Кепіл нысанасы нақты өткізілгенге дейін Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындауға және кепілге қойылған мүлікті қайтарып алуға құқылы.

Ішінара өтеу өздігінен көрсетілген мерзімнің өтуін тоқтатпайды және Договор мерзімін ұзартуды білдірмейді.

1.14. Міндеттемелер орындалмаған жағдайда Ломбард кепіл нысанасына өндіріп алуды сот тәртібімен немесе соттан тыс тәртіппен қолдануға құқылы.

Кепіл беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, микрокредитті өтеу мерзімі аяқталған күннен кейін кемінде 30 күнтізбелік күн өткен соң кепіл нысанасын, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен, соттан тыс тәртіппен өткізуге Ломбардқа құқық береді.

Өткізу тәсілі мен бағасы мүліктің жай-күйі, оған деген сұраныс және оның өткізу құнына әсер ететін өзге де мән-жайлар ескеріле отырып, Ломбардпен айқындалады. Өткізу фактісі, күні, тәсілі және бағасы Ломбардтың есепке алу құжаттарында көрсетіледі.

Кепіл нысанасының Ломбард меншігіне өтуіне Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен ғана жол беріледі.

1.15. Кепіл нысанасын өткізуден алынған сома Договордың 1.7-тармағында белгіленген кезектілікке сәйкес берешекті өтеуге бағытталады.

Берешек және заңды түрде ұсталған өзге де сомалар өтелгеннен кейін қалған ақша қаражаты Кепіл берушіге қайтарылуға тиіс.

Егер Қарыз алушы бір мезгілде Кепіл беруші болып табылса, кепіл нысанасын өткізу немесе оның Ломбард меншігіне өтуі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Договордың және кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемелердің тоқтатылуына әкеледі.

1.16. Егер Ломбард заңнамада көзделген жауапкершіліктен босату негіздерінің бар екенін дәлелдемесе, ол кепіл нысанасының жоғалуы, жетіспеушілігі, ауыстырылуы немесе бүлінуі үшін жауапты болады.

Егер сақтау талаптары Ломбард тарапынан бұзылмаса, Ломбард мүліктің табиғи тозу, жасырын кемшіліктер немесе оның ішкі қасиеттері салдарынан жай-күйінің нашарлауы үшін жауап бермейді.

1.17. Договорды орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Договорға сәйкес жауапты болады.

Қарыз алушы болып табылмайтын Кепіл беруші, егер заңнамада немесе жеке жасалған келісімде өзгеше көзделмесе, қамтамасыз етілген міндеттеме бойынша берілген кепіл нысанасының шегінде жауап береді.

Тараптардың бірі екінші тарапқа заңнамада көзделген негіздер болған кезде құжатпен расталған залалды өтейді.

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ЖӘНЕ КЕПІЛ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Қарыз алушы Шарт жасалғанға дейін микрокредит талаптары, қарыз құны, өтеу тәртібі, мерзімі өткен берешектің салдары, кепіл талаптары және берешекті реттеу тәртібі туралы толық әрі дұрыс ақпарат алуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген құжаттарды алуға құқылы.

2.2. Қарыз алушы Шарт бойынша түсіндірмелерді, жүргізілген төлемдерді растайтын құжаттарды тегін алуға, сондай-ақ жазбаша немесе электрондық сұрау салу бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде берешектің жай-күйі, жүргізілген төлемдер және микрокредитті толық өтеуге қажетті сома туралы мәліметтер алуға құқылы.

2.3. Қарыз алушы микрокредитті кез келген уақытта толық немесе ішінара мерзімінен бұрын тұрақсыздық айыбын, комиссияны немесе мерзімінен бұрын өтеу үшін өзге де қосымша төлемді төлемей өтеуге құқылы.

Толық өтелген кезде Қарыз алушы негізгі борышты, микрокредитті нақты пайдаланған кезең үшін есептелген сыйақыны және заңды түрде есептелген өзге де сомаларды төлейді.

Ішінара мерзімінен бұрын өтеу, егер тараптар өзгеше келіспесе, Шарттың мерзімін өзгертпейді.

2.4. Қарыз алушы мен Кепіл беруші:

1. Кепіл билетіндегі кепіл нысанасының сипаттамасымен, жай-күйімен және бағалау құнымен танысуға;
2. қамтамасыз етілген міндеттемелер толық орындалғаннан кейін және оны өткізгенге дейін кепіл нысанасын алуға;
3. қайтару кезінде кепіл нысанасын қарап, оның жай-күйі мен жиынтықтылығын тексеруге;
4. Ломбардтың кінәсінен кепіл нысанасының жоғалуы, жетіспеуі, ауыстырылуы немесе бүлінуі нәтижесінде келтірілген зиянды өтеуді талап етуге;
5. кепіл нысанасын өткізу туралы мәліметтерді және берешек пен заңды түрде ұсталған өзге де сомалар өтелгеннен кейін қалған ақша қаражатын алуға құқылы.

2.5. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен Шарт талаптарын өзгерту және берешекті реттеу туралы өтінішпен Ломбардқа жүгінуге құқылы.

Өтініш беру өздігінен Шартты өзгертпейді және заңнамада немесе тараптардың келісімінде өзгеше көзделмесе, Қарыз алушыны міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

Өтінішті қарау нәтижелері бойынша Қарыз алушы Ломбардтың келісімі, қарсы ұсынысы немесе уәжді бас тартуы туралы шешімін алуға құқылы.

2.6. Қарыз алушы, Кепіл беруші және өзге де қаржылық қызметтерді тұтынушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Ломбардқа, микроқаржылық омбудсманға, уәкілетті мемлекеттік органдарға және сотқа өтініштер мен шағымдар беруге құқылы. Ломбардқа немесе омбудсманға жүгіну сот арқылы қорғау құқығынан айырмайды.

2.7. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және мерзімде Ломбард Қарыз алушының жағдайын жақсарту мақсатында біржақты тәртіппен қолданған талаптардан бас тартуға құқылы.

Мұндай бас тарту бұрын қолданылған талаптарға қайта оралуды қоспағанда, айыппұлдардың, комиссиялардың немесе өзге де қолайсыз салдардың туындауына әкеп соқпайды.

2.8. Мерзімді әскери қызметке шақырылған Қарыз алушы әскери қызмет өткеру кезеңіне және ол аяқталғаннан кейін заңда белгіленген кезеңге Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кейінге қалдыруға және заңнамада көзделген өзге де жеңілдіктерді пайдалануға құқылы.

2.9. Қарыз алушы мен Кепіл беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында, Кепіл билетінде және Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3. ЛОМБАРДТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Ломбардтың Қарыз алушыдан, Кепіл берушіден және олардың өкілдерінен сәйкестендіру, өтінішті қарау, микрокредиттің қарыз алушы үшін қолайлылығын және төлем қабілеттілігін бағалау, кепіл затын тексеру, Шартты жасасу және орындау, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті құжаттарды, мәліметтерді және келісімдерді сұратуға құқығы бар.

3.2. Шарт жасалғанға дейін Ломбард:

1. микрокредиттің ұсынылатын сомасын, мерзімін және өзге де талаптарын айқындауға;
2. неғұрлым аз соманы немесе өзге мерзімді ұсынуға;
3. микрокредит беруден бас тартуға;
4. егер мүлік Ломбардтың немесе заңнаманың талаптарына сәйкес келмесе, оны нақты сәйкестендіру, бағалау немесе қауіпсіз сақтау мүмкін болмаса, мүлікті кепілге қабылдаудан бас тартуға құқылы.

Өтініш беру, консультация алу және мүлікті бағалау Ломбардқа микрокредит беру міндетін жүктемейді.

3.3. Ломбард кепілге ұсынылған мүлікті өз бетінше қарап-тексеруге, тексеруге, өлшеуге, өлшеу арқылы салмағын анықтауға, сынақтан өткізуге, фотоға түсіруге, буып-түюге, таңбалауға және бағалауға, сондай-ақ оның бағалау құнын және микрокредиттің ең жоғары сомасын айқындауға құқылы.

3.4. Ломбард Қарыз алушыдан немесе үшінші тұлғадан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға, төлемді сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтерді талап етуге және келіп түскен сомаларды Шартта белгіленген кезектілікке сәйкес есептеуге құқылы.

Ішінара төлемді қабылдау мерзімді ұзарту, Шарт талаптарын өзгерту немесе Ломбардтың талаптың қалған бөлігінен бас тартуы болып табылмайды.

3.5. Ломбард Шарт талаптарын біржақты тәртіппен тек Қарыз алушының жағдайын жақсарту жағына өзгертуге, оның ішінде сыйақы мөлшерін немесе тұрақсыздық айыбын азайтуға, төлемді кейінге қалдыруға және өзге де жеңілдікті талаптарды қолдануға құқылы.

3.6. Қарыз алушының Шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішін қарау нәтижелері бойынша Ломбард ұсынылған талаптармен келісуге, өзге талаптарды ұсынуға немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда Шартты өзгерту туралы өтінішті қанағаттандырудан бас тартуға құқылы.

3.7. Міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен:

1. берешекті өтеуді талап етуге;
2. хабарламалар жіберуге және Қарыз алушымен және Кепіл берушімен өзара іс-қимыл жасауға;
3. берешекті реттеу шараларын ұсынуға;
4. берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге;
5. атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгінуге немесе сотқа жүгінуге;
6. кепіл затына өндіріп алуды қолдануға және оны өткізуге;
7. талап ету құқығын беруге;
8. заңнамада көзделген өзге де шараларды қолдануға құқылы.

Бірнеше шараны қатар қолдануға, егер бұл берешекті екі рет өндіріп алуға әкелмесе, жол беріледі.

3.8. Ломбард берешек мәселелері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасында және Кепіл билетінде жол берілетін тәсілдермен және жиілікпен өзара іс-қимыл жасауға құқылы.

Үшінші тұлғалармен өзара іс-қимыл жасауға заңнамада көзделген жағдайларда және шектерде ғана жол беріледі.

3.9. Ломбард берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу мақсатында коллекторлық агенттікке беруге құқылы. Мұндай беру, егер талаптар талап ету құқығын беру туралы бөлек рәсімдемесе, Қарыз алушының міндеттемелерінің мөлшерін өзгертпейді және талап ету құқығын беру болып табылмайды.

3.10. Заңды негіздер болған кезде Ломбард атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа немесе сотқа жүгінуге құқылы.

Кепіл билетіне қол қою Қарыз алушының болашақта берешекті кез келген есептеумен алдын ала келісімін білдірмейді және оның қарсылық білдіру және шағымдану құқығын шектемейді.

3.11. Ломбард кепіл затына сот тәртібімен немесе соттан тыс тәртіппен өндіріп алуды қолдануға, оның ішінде заңнамада және Шартта рұқсат етілген жағдайда оны сауда-саттық өткізбестен өткізуге құқылы.

Кепіл заты нақты өткізілгенге дейін Қарыз алушы қамтамасыз етілген міндеттемелерді толық орындауға құқылы.

3.12. Ломбард талап ету құқығын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мұндай құқық беруге рұқсат етілген тұлғаға беруге құқылы. Талап ету құқығын беру Қарыз алушының міндеттемелерін ұлғайтпауға немесе оның жағдайын нашарлатпауға тиіс.

3.13. Ломбардтың дербес деректерді өңдеуге, мәліметтерді кредиттік бюроларға беруге, мүлікті сақтау, бағалау, өткізу, төлемдерді қабылдау және өзге де қызмет көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

4. ЛОМБАРДТЫҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. Шарт жасалғанға дейін Ломбард Өтініш берушіге микрокредит беру талаптары туралы толық әрі дұрыс ақпарат беруге, заңнамада көзделген консультация жүргізуге, сәйкестендіруді, микрокредиттің жарамдылығын бағалауды және өзге де міндетті тексерулерді жүзеге асыруға, сондай-ақ танысуға және қол қоюға жататын құжаттарды ұсынуға міндетті.

4.2. Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қағидаларға және келісілген жеке талаптарға сәйкес Кепіл билетін және өзге де құжаттарды ресімдеуге, микрокредит және кепіл мүлкі туралы барлық міндетті мәліметтерді көрсетуге міндетті.

4.3. Шарт жасалғаннан кейін және көзделген талаптар орындалған жағдайда Ломбард Қарыз алушыға Кепіл билетінде көрсетілген мөлшерде және тәсілмен микрокредит беруге міндетті, бұл ретте заңнамада және Шартта көзделмеген төлемдерді ұстап қалуға жол берілмейді.

4.4. Ломбард:

1. Шарт бойынша төлемдерді қабылдауға және оларды дұрыс есепке алуға;
2. төлемдерді Шартта белгіленген кезектілікке сәйкес бөлуге;
3. төлем жасалғанын растайтын құжатты беруге немесе жіберуге;
4. тиісті міндеттеме орындалған сәттен бастап есептеулерді тоқтатуға;
5. есептеулер мен есепке алуда анықталған қателерді түзетуге міндетті.

4.5. Қарыз алушының жазбаша немесе электрондық сұрауы бойынша Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген 3 жұмыс күні ішінде немесе өзге де белгіленген мерзімде берешектің жай-күйі мен құрылымы, жүргізілген төлемдер және толық өтеуге қажетті сома туралы мәліметтерді тегін ұсынуға міндетті.

4.6. Ломбард кепіл нысанасын есепке алуды, сақталуын және тиісті сақтау жағдайларын қамтамасыз етуге, заңды негіздер туындағанға дейін оны пайдаланбауға және оған билік етпеуге, ал міндеттемелер толық орындалғаннан кейін оны Кепіл берушіге немесе тиісті түрде уәкілеттік берілген өкіліне қайтаруға міндетті.

4.7. Мерзімі өткен берешек туындаған кезде Ломбард Қарыз алушыға күнтізбелік 10 күннен кешіктірмей төлем мерзімінің өткендігі, берешек мөлшері, Шарт талаптарын өзгерту туралы өтініш беру құқығы және міндеттемелерді одан әрі орындамаудың салдары туралы хабарлама жіберуге міндетті.

Хабарлама Қазақстан Республикасының заңнамасында, Кепіл билетінде және Шартта көзделген тәсілмен жіберіледі.

4.8. Ломбард Қарыз алушының Шарт талаптарын өзгерту және берешекті реттеу туралы өтініштерін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде қабылдауға және қарауға міндетті.

Қарау нәтижелері бойынша Ломбард келісімі туралы, қарсы ұсыныс туралы немесе заңнамада бас тартуды негіздеу міндеті көзделген жағдайларда уәжді бас тарту туралы хабарлайды.

4.9. Ломбард қаржылық қызметтерді тұтынушылардың өтініштері мен шағымдарын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде тегін қабылдауға, тіркеуге және қарауға, сондай-ақ өтініштің мәні бойынша жауап беруге міндетті.

4.10. Берешекті коллекторлық агенттікке берген немесе талап ету құқығын басқа тұлғаға берген кезде Ломбард заңнамада көзделген жағдайларда Қарыз алушыны хабардар етуге, дербес деректерді қорғау, микрокредит беру құпиясын сақтау және Қарыз алушының құқықтарын қамтамасыз ету талаптарын сақтауға міндетті.

4.11. Ломбард құпиялылықты сақтауға, дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етуге және кредиттік бюроларға және өзге тұлғаларға мәліметтерді тек заңды негіз болған кезде беруге міндетті.

Дұрыс емес мәліметтер анықталған жағдайда Ломбард оларды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен түзетуге міндетті.

4.12. Ломбард өзінің атауы, орналасқан жері, байланыс және төлем деректемелері өзгерген жағдайда Қарыз алушыны Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде хабардар етуге міндетті.

4.13. Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қағидаларда, Кепіл билетінде және Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындайды.

5.ЛОМБАРД ҚЫЗМЕТІНЕ ҚОЙЫЛАТЫН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Ломбард Қарыз алушының жағдайын нашарлататын бағытта Договор талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес, оның ішінде сыйақы мөлшерлемесін, микрокредит сомасын, төлемдер немесе жауапкершілік мөлшерін ұлғайтуға, міндеттемелерді орындау мерзімін қысқартуға не жаңа міндеттер мен төлемдерді енгізуге жол берілмейді.

Біржақты өзгертуге тек Қарыз алушының жағдайын жақсарту бағытында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген өзге де жағдайларда жол беріледі.

5.2. Ломбардтың:

1. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Договорда көзделмеген комиссияларды, алымдарды және өзге де төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;
2. микрокредитті толық немесе ішінара мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын, комиссияны немесе өзге де төлемді өндіріп алуға;
3. жасалған Договор бойынша микрокредит сомасын ұлғайтуға;
4. теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелерді шетел валютасына немесе өзге де балама көрсеткішке байланыстыра отырып индекстеуге;
5. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шекті мөлшерлерден асатын сыйақыны, тұрақсыздық айыбын және өзге де төлемдерді есептеуге;
6. төлем мерзімі демалыс немесе мереке күніне келіп, төлем келесі жұмыс күні жүргізілген жағдайда тұрақсыздық айыбын есептеуге құқығы жоқ.

5.3. Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті болып табылмайтын сақтандыруды, тауарды, жұмысты, қызметті немесе өзге де қосымша өнімді сатып алумен микрокредит беруді Қарыз алушының жеке ерікті келісімінсіз байланыстыруға құқылы емес.

5.4. Өндіріп алуды қолдану үшін заңды негіздер туындағанға дейін Ломбард кепіл затын пайдалануға, оны үшінші тұлғалардың пайдалануына беруге, иеліктен шығаруға, қайта кепілге қоюға немесе оған өзге де тәсілмен билік етуге құқылы емес.

Кепіл затын өткізу белгіленген сақтау мерзімі аяқталғанға дейін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де тыйымдар немесе шектеулер болған кезде жүзеге асырылмайды.

5.5. Мерзімі өткен берешек мәселелері бойынша өзара іс-қимыл жасау кезінде Ломбард:

1. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Кепіл билетінде белгіленген өзара іс-қимыл жасау тәсілдерін, уақытын және жиілігін бұзуға;
2. Қарыз алушыны немесе Кепіл берушіні берешек мөлшері, Ломбардтың өкілеттіктері және міндеттемелерді орындамаудың ықтимал салдары туралы жаңылыстыруға;
3. қорқыту, қорлау, қысым көрсету немесе өзге де адал емес ықпал ету тәсілдерін қолдануға;
4. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, микрокредит және берешек туралы мәліметтерді үшінші тұлғаларға жария етуге құқылы емес.

5.6. Берешекті коллекторлық агенттікке бергенде, талап ету құқығын басқаға бергенде, нотариусқа немесе сотқа жүгінген кезде Ломбард:

1. жоқ немесе дұрыс есептелмеген берешекті беруге немесе өндіріп алуға;
2. бір соманы екі рет өндіріп алуға жол беруге;
3. заңды негізі жоқ төлемдер мен шығындарды берешек құрамына енгізуге;
4. атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа аумақтылық, талаптың даусыздығы және нотариустың тәуелсіздігі талаптарын бұза отырып жүгінуге құқылы емес.

5.7. Ломбард жеке деректерді және микрокредит беру құпиясын құрайтын мәліметтерді заңды негізсіз немесе Договорды жасау және орындау мақсаттарынан тыс көлемде жинауға, пайдалануға, сақтауға немесе беруге құқылы емес.

5.8. Ломбард Қарыз алушымен және Кепіл берушімен қарым-қатынаста олар таныстырылмаған және оларға Қазақстан Республикасының заңнамасында және Договорда көзделмеген қосымша міндеттерді, төлемдерді немесе шектеулерді жүктейтін ішкі құжаттарға сілтеме жасауға құқылы емес.

5.9. Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де шектеулер мен тыйымдарды сақтауға міндетті.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

6.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын уақтылы қайтаруға, сыйақыны төлеуге, ұсынылған құжаттар мен мәліметтердің дұрыстығына, сондай-ақ Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындауға жауапты болады.

Ақшалай міндеттемелерді орындау мерзімі өткізіп алынған жағдайда Ломбард Шарттың 1.8-тармағында және Кепіл билетіндегі талаптарда белгіленген мөлшерде және тәртіппен тұрақсыздық айыбын есептеуге құқылы.

6.3. Кепіл беруші мүлікті кепілге берудің заңдылығына, ол туралы ұсынылған мәліметтердің дұрыстығына, жария етілмеген ауыртпалықтар мен үшінші тұлғалардың құқықтарының болмауына, сондай-ақ өзіне белгілі болған қауіпті қасиеттерді немесе кепіл нысанасының елеулі кемшіліктерін жасырғаны салдарынан келтірілген зиянға жауапты болады.

Қарыз алушы болып табылмайтын Кепіл беруші, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе жеке келісімде өзгеше тікелей көзделмесе, қамтамасыз етілген міндеттеме бойынша кепіл нысанасының шегінде жауап береді.

6.4. Ломбард төлемдерді дұрыс есепке алу және берешекті есептеу дұрыстығына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларда және шектерде кепіл нысанасының жоғалуы, жетіспеушілігі, ауыстырылуы немесе бүлінуі үшін жауапты болады. Қате анықталған жағдайда Ломбард қайта есептеу жүргізеді және үшінші тұлғаларға берілген дұрыс емес мәліметтерді түзетеді.

6.5. Шартты бұзған Тарап заңнамада көзделген негіздер болған кезде екінші Тарапқа құжатпен расталған залалдарды өтейді. Бір мүліктік шығын үшін екі рет өндіріп алуға және екі рет өтемақы төлеуге жол берілмейді.

6.6. Ломбард өз қызметкерлерінің және өзі тартқан тұлғалардың әрекеттері үшін, егер заңнамаға сәйкес мұндай әрекеттер Ломбардтың әрекеттері ретінде танылса, жауап береді.

Кепіл нысанасын сақтау, бағалау, өткізу, төлемдерді қабылдау немесе берешекті өндіріп алу үшін үшінші тұлғаларды тарту Ломбардты заң бойынша өзінде сақталатын міндеттемелерден босатпайды.

6.7. Тарап міндеттемені бұзу еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан болғанын дәлелдеген жағдайда жауапкершіліктен босатылады.

Ақша қаражатының болмауы, контрагенттердің міндеттемелерді орындамауы және қалыпты шаруашылық немесе техникалық қиындықтар өздігінен еңсерілмейтін күш мән-жайлары болып табылмайды.

Тарап осындай мән-жайлардың туындағаны туралы екінші Тарапты хабардар етуге және олардың салдарын азайту үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндетті.

6.8. Жауапкершілікті шектеу немесе алып тастау Қазақстан Республикасының заңнамасында оған тыйым салынған жағдайларда қолданылмайды.

7. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ, РЕТТЕУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ

7.1. Шарттың талаптары Тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Ломбардтың Қарыз алушының жағдайын жақсарту жағына біржақты тәртіппен өзгертуі арқылы және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда өзгертілуі мүмкін.

Қарыз алушының жағдайын нашарлататын өзгерістер тек оның келісімімен немесе заңнаманың тікелей талабына сәйкес жол беріледі.

7.2. Шарт талаптарын өзгерту қосымша келісіммен, жаңа Кепіл билетімен, өтеу кестесімен немесе өзгертілген талаптарды айқындауға және Тараптардың келісімін растауға мүмкіндік беретін өзге де құжатпен ресімделеді.

Ломбард қызметкерлерінің ауызша келісімдері Шарт талаптарын өзгертпейді.

7.3. Микрокредит мерзімі Тараптардың келісімі бойынша және кепіл нысанасы өткізілмеген жағдайда ғана ұзартылуы мүмкін.

Мерзімді ұзарту автоматты түрде жүзеге асырылмайды және егер Қарыз алушыға қосымша ақша қаражаты берілмесе, жаңа микрокредит беру болып есептелмейді.

Ломбард оны ұсыну міндеті заңнамада немесе Тараптардың келісімінде белгіленбеген жағдайда мерзімді ұзартудан бас тартуға құқылы.

7.4. Қарыз алушы қаржылық жағдайы нашарлаған, мерзімін өткізіп алу тәуекелі туындаған немесе мерзімі өткен берешек пайда болған жағдайда Шарт талаптарын өзгерту туралы өтінішпен Ломбардқа жүгінуге құқылы.

Өтініш Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде жеке өзі, өкілі арқылы, пошта немесе электрондық байланыс арқылы не Ломбард қолданатын өзге де тәсілмен беріледі.

7.5. Өтініште Қарыз алушы жүгіну себептерін, берешекті реттеу бойынша ұсынылатын талаптарды көрсетеді және қолда бар растайтын құжаттарды қоса береді.

Ломбард өтінішті қарау үшін қажетті қосымша мәліметтерді сұратуға құқылы.

7.6. Берешекті реттеу микрокредит мерзімін ұзартуды, кейінге қалдыруды, өтеу кестесін немесе әдісін өзгертуді, сыйақыны немесе тұрақсыздық айыбын азайтуды, берешектің бір бөлігін есептен шығаруды немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзге де шараларды қамтуы мүмкін.

Егер заңнамада өзгеше белгіленбесе, шараны таңдау және талаптарды өзгерту туралы келісім беру Ломбардтың қалауына байланысты жүзеге асырылады.

7.7. Ломбард өтінішті қарап, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушыға:

1. ұсынылған талаптармен келісетінін;
2. қарсы ұсынысын;
3. заңнамада бас тартуды уәждеу міндеті көзделген жағдайларда уәжді бас тартуын жібереді.

Шартқа енгізілген өзгерістер олар тиісті түрде ресімделгеннен кейін күшіне енеді.

7.8. Өтініш қаралатын кезеңде Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген берешекті өндіріп алу және кепіл нысанасын өткізу жөніндегі шектеулерді сақтайды.

Өтініш беру өздігінен Қарыз алушының міндеттемелерін тоқтатпайды және заңнамада немесе Тараптардың келісімінде тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, есептеулердің жүргізілуін тоқтатпайды.

7.9. Ломбардтың шешімімен келіспеген жағдайда Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен микрокаржылық омбудсманға, уәкілетті органға немесе сотқа жүгінуге құқылы.

7.10. Шарт мынадай жағдайларда тоқтатылады:

1. міндеттемелердің толық орындалуы;
2. кепіл нысанасының заңнамада белгіленген тәртіппен өткізілуі немесе оның Ломбард меншігіне өтуі;
3. Тараптардың келісімі;
4. өтемақы беру, есепке жатқызу, берешекті кешіру негізінде;
5. сот актісі негізінде;
6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша.

7.11. Міндеттемелер толық орындалғаннан кейін Ломбард есептеулерді тоқтатады, берешектің өтелгенін көрсетеді және кепіл нысанасын Кепіл берушіге қайтарады.

Кепіл нысанасы өткізілген кезде Ломбард түпкілікті есеп айырысуды жүргізеді, алынған соманы берешекті өтеуге есептейді және болған жағдайда қалған ақша қаражатын Кепіл берушіге қайтарады.

7.12. Микрокредит мерзімінің аяқталуы, мерзімі өткен берешектің туындауы, берешектің коллекторлық агенттікке берілуі, атқарушылық жазбаның жасалуы немесе сотқа жүгіну өздігінен Шартты тоқтатпайды.

8. ТАЛАП ЕТУ ҚҰҚЫҒЫН БЕРУ

8.1. Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мұндай талап ету құқығын беруге рұқсат етілген тұлғаға Шарт бойынша талап ету құқығын беруге құқылы.

Егер заңнамада немесе Шартта өзгеше көзделмесе, талап ету құқығын беру үшін Қарыз алушының келісімі талап етілмейді.

8.2. Жаңа кредиторға талап ету құқығы берілген күнгі жағдай бойынша Ломбардтың құқықтары берешек мөлшеріне әсер ететін жүргізілген төлемдерді, қайта есептеулерді және өзге де мән-жайларды ескере отырып, сол көлемде және сол талаптармен өтеді.

Жаңа кредитор Ломбард талап етуге құқылы болған көлемнен артық көлемде міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес.

8.3. Талап ету құқығын беру Қарыз алушының жағдайын нашарлатуға, оның міндеттемелерінің мөлшерін ұлғайтуға, жаңа төлемдерді енгізуге немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген құқықтарын шектеуге әкеп соқпауға тиіс.

8.4. Қарыз алушы мен Кепіл беруші жаңа кредиторға қарсы талап ету құқығы берілгені туралы хабарлама алған сәтке дейін Ломбардқа қарсы қоюға құқылы болған барлық қарсылықтарын жаңа кредиторға қарсы қоюға құқылы.

8.5. Жүзеге асырылған талап ету құқығын беру туралы Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде және тәсілмен хабардар етіледі.

Хабарламада жаңа кредитор туралы мәліметтер, оның байланыс және төлем деректемелері, сондай-ақ талап ету құқығы берілген күнгі берешек мөлшері көрсетілуге тиіс.

8.6. Тиісті хабарлама алғанға дейін Қарыз алушы міндеттемелерін бастапқы кредиторға орындауға құқылы.

Хабарлама алғанға дейін Ломбардқа тиісті түрде жүргізілген төлемдер Шарт бойынша міндеттемелерді орындау ретінде есептеледі.

8.7. Талап ету құқығын беру кезінде Ломбард жаңа кредиторға берілген құқықты растау және жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау және микрокредит беру құпиясы туралы заңнамасының талаптарын сақтай отырып беруге құқылы.

8.8. Егер Шарт бойынша кредитор өзгермесе, берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беру талап ету құқығын беру болып табылмайды.

8.9. Кейінгі талап ету құқығын беру Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын сақтай отырып және сол талаптар негізінде жүзеге асырылуы мүмкін.

8.10. Талап ету құқығын беру Қарыз алушы мен Кепіл берушінің ақпарат алу, берешекті реттеу, қарсылық білдіру, омбудсманға, уәкілетті органға және сотқа жүгіну құқықтарын тоқтатпайды.

9. ҚАРЫЗ АЛУШЫ МЕН КЕПІЛ БЕРУШІНІҢ МІНДЕТТЕРІ

9.1. Қарыз алушы міндетті:

1. Кепіл билетімен және Шартпен белгіленген тәртіпте және мерзімдерде микрокредит сомасын қайтаруға және сыйақыны төлеуге;
2. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген жағдайларда және шектерде ғана тұрақсыздық айыбын және өзге де сомаларды төлеуге;
3. Шартты жасасу және орындау үшін қажетті дұрыс құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
4. Ломбардқа байланыс деректерінің және өзге де маңызды мәліметтердің өзгергені туралы хабарлауға;
5. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындауға.

9.2. Қарыз алушы құжаттарға қол қойғанға дейін оларда көрсетілген өзінің дербес деректерінің және микрокредиттің жеке талаптарының дұрыстығын тексеруге міндетті.

Құжаттарға қол қою Қарыз алушыны техникалық қателерді түзетуді талап ету және заңсыз есептелген сомаларға дау айту құқығынан айырмайды.

9.3. Шарт талаптарын өзгерту туралы өтініш берген кезде Қарыз алушы жүгіну себептерін көрсетуге, қолда бар растайтын құжаттарды және өтінішті қарау үшін қажетті дұрыс мәліметтерді ұсынуға міндетті.

9.4. Кепіл беруші міндетті:

1. Заңды негізде өзіне тиесілі мүлікті кепілге беруге;
2. Мүліктің шығу тегі, жай-күйі, жинақтылығы, кемшіліктері және құқықтық мәртебесі туралы дұрыс мәліметтерді ұсынуға;
3. Үшінші тұлғалардың белгілі құқықтары, тыйым салулар, қамаулар және ауыртпалықтар туралы Ломбардқа хабарлауға;
4. Мүліктің қауіпті немесе ерекше қасиеттері және оны сақтаудың қажетті талаптары туралы хабарлауға;
5. Кепіл нысанасын қарауға, тексеруге, бағалауға және сәйкестендіруге мүмкіндік беруге.

9.5. Қамтамасыз етілген міндеттемелер толық орындалғаннан кейін Кепіл беруші кепіл нысанасын алуға, сәйкестендіруден өтуге, оның жай-күйін тексеруге және қайтару туралы құжатқа қол қоюға міндетті.

Кепіл нысанасын өкіл арқылы алуға оның тиісті өкілеттіктері болған жағдайда жол беріледі.

9.6. Қарыз алушы және Кепіл беруші заңды негіздер туындағаннан кейін кепіл нысанасына өндіріп алуды қолдануға және оны өткізуге кедергі келтіретін құқыққа қайшы әрекеттер жасауға құқылы емес.

Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қорғау тәсілдерін, оның ішінде өтініш, шағым немесе талап қоюды пайдалану құқыққа қайшы кедергі жасау болып есептелмейді.

9.7. Егер Қарыз алушы мен Кепіл беруші әртүрлі тұлғалар болып табылса, микрокредитті қайтару міндетін Қарыз алушы атқарады, ал Кепіл беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе жеке келісімде өзгеше тікелей көзделмесе, қамтамасыз етілген міндеттеме бойынша кепіл нысанасының шегінде жауап береді.

9.8. Қарыз алушы және Кепіл беруші Қазақстан Республикасының заңнамасында, Кепіл билетінде және Шартта тікелей көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті. Ломбардтың ішкі құжаттары, егер мұндай міндеттер Шартта немесе заңнамада көзделмесе, Қарыз алушы мен Кепіл беруші үшін қосымша міндеттер туғызбайды.

10. ХАБАРЛАМАЛАР ЖӘНЕ АҚПАРАТ АЛМАСУ

10.1. Шарт бойынша хабарламалар, өтініштер, талаптар, жауаптар және өзге де хабарламалар жеке тапсыру арқылы, пошта байланысы, SMS-хабарлама, электрондық пошта, жеке кабинет, мобильді қосымша, Ломбардтың өзге де цифрлық сервисі арқылы немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген басқа да тәсілдермен жіберілуі мүмкін.

10.2. Ақпарат алмасу үшін Кепіл билетіндегі көрсетілген немесе кейіннен белгіленген тәртіппен хабарланған Тараптардың байланыс деректері пайдаланылады.

Қарыз алушы және Кепіл беруші Ломбардқа өздерінің байланыс деректерінің өзгергені туралы 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті. Мұндай хабарлама алынғанға дейін Ломбард бұрын ұсынылған деректерді пайдалануға құқылы.

10.3. Ломбард ресми байланыс арналарын пайдалануға және міндетті хабарламаларды жіберу кезінде хабарламаның жіберілгенін, жіберілген күнін және мазмұнын растау мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.

Егер нақты хабарлама түрі үшін заңнамада арнайы жіберу тәсілі немесе мерзімі белгіленсе, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптары қолданылады.

10.4. Хабарлама мынадай жағдайларда жіберілді деп есептеледі:

жеке тапсырылған кезде — тапсырылған күні немесе алудан бас тартудың тиісті түрде тіркелген күні;

пошта немесе курьерлік жөнелту кезінде — жөнелтімнің байланыс операторына берілген күні;

SMS, электрондық пошта немесе цифрлық сервис арқылы жіберілген кезде — техникалық деректермен расталған жіберілген немесе орналастырылған күні.

Хабарламаны алу сәті және оны жіберудің құқықтық салдары Қазақстан Республикасының заңнамасына және нақты мән-жайларға сәйкес айқындалады.

10.5. Пошта жөнелтілімінің қайтарылуы адресаттың оның мазмұнымен автоматты түрде танысқанын білдірмейді, алайда хабарлама Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Шарт талаптары сақтала отырып, соңғы хабарланған мекенжай бойынша жіберілген жағдайда, ол тиісті түрде жіберілген деп танылуы мүмкін.

10.6. Электрондық хабарлама хабарламаның жіберілгенін, ақпараттың жолданғанын немесе өтініштің алынғанын растауы мүмкін, алайда Шартты өзгерту немесе тоқтату үшін тараптардың арнайы нысандағы келісімі талап етілетін жағдайда, ол қол қойылған келісімді алмастырмайды.

10.7. Ломбардтың ресми интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру жалпыға қолжетімді құжаттар мен мәліметтерді жариялау үшін қолданылады.

Егер мұндай жеке хабарлама Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе Шартқа сәйкес міндетті болса, сайтта жариялау жеке хабарламаны алмастырмайды және өздігінен бұрын жасалған Шарт талаптарын өзгертпейді.

10.8. Қарыз алушы және Кепіл беруші Ломбардқа өтініштерді жеке өзі, өкілі арқылы, пошта немесе электрондық байланыс арқылы не Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге тәсілмен жолдауға құқылы.

Жауап өтініш беруші көрсеткен тәсілмен немесе өтініш келіп түскен тәсілмен жіберіледі.

10.9. Ақпарат алмасу кезінде Тараптар дербес деректерді қорғау және құпиялылық талаптарын сақтауға міндетті.

Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға микрокредит және берешек туралы мәліметтерді жария етуге құқылы емес.

10.10. Байланыс арналарының біріндегі техникалық ақау хабарламаны немесе өтінішті жіберудің басқа қолжетімді тәсілін пайдалануға кедергі келтірмейді.

10.11. Хабарламаларды жіберудің міндетті тәртібін сақтамау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген құқықтық салдарға әкеп соғады.

11. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

11.1. Шарттан туындайтын даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жүргізу, өтініштер мен талаптар жолдау, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де тәсілдер арқылы реттеуге құқылы.

11.2. Қарыз алушы және Кепіл беруші Ломбардқа тікелей өтініштермен, шағымдармен және қарсылықтармен жүгінуге құқылы.

Өтініштер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімдерде ақысыз қаралады.

Ломбардқа алдын ала жүгіну тек Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда ғана міндетті болып табылады.

11.3. Қарыз алушы Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен микроқаржылық омбудсманға, уәкілетті мемлекеттік органдарға және сотқа жүгінуге құқылы.

Ломбардқа немесе омбудсманға жүгіну сот арқылы қорғалу құқығын шектемейді.

11.4. Даулар Қазақстан Республикасының соттарында заңнамада белгіленген соттылық қағидаларына сәйкес қаралады.

Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында мұндай құқық көзделген жағдайларда тұтынушының сотты таңдау құқығын шектемейді.

11.5. Заңды негіздер болған кезде Ломбард атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа немесе сотқа жүгінуге құқылы.

Кепіл билетіндегі қол қою Қарыз алушының берешектің кез келген болашақ есебін сөзсіз мойындауын білдірмейді және оның қарсылық білдіру, атқарушылық жазбаны даулауға және заңнамада көзделген өзге де қорғау тәсілдерін пайдалануға құқығын шектемейді.

11.6. Қарыз алушының, омбудсманның, мемлекеттік органның немесе соттың талабы бойынша Ломбард негізгі борыш сомасын, сыйақыны, тұрақсыздық айыбын, жүргізілген төлемдерді және кепіл мүлкін өткізуден алынған сомаларды айқындауға мүмкіндік беретін берешек есебін ұсынады. Ломбардтың есебі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен даулануы мүмкін.

11.7. Сот, нотариат, атқарушылық іс жүргізу және өзге де шығыстар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, мөлшерде және тәртіппен ғана өтеледі.

11.8. Шарттан туындайтын талаптар бойынша талап қою мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

11.9. Шарт талаптары Қарыз алушының немесе Кепіл берушінің омбудсманға, мемлекеттік органдарға немесе сотқа жүгіну, қарсылықтар білдіру және заңнамада көзделген өзге де қорғау тәсілдерін пайдалану құқықтарын шектейтіндей түсіндірілмеуге тиіс.

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

12.1. Шарт Ломбард пен Қарыз алушының Кепіл билетін қол қоюы сәтінен бастап жасалған болып есептеледі және күшіне енеді.

Ломбардтың микрокредит беру жөніндегі міндеттемесі Қарыз алушыға ақшалай қаражатты қолма-қол беру немесе микрокредит сомасын қолма-қол ақшасыз тәртіппен аудару сәтінен бастап орындалған болып есептеледі.

Кепілге қатысты Тараптардың құқықтары мен міндеттері кепіл мүлкін Ломбардқа берген сәттен бастап туындайды.

Шарт Тараптардың міндеттемелері толық орындалғанға немесе тоқтатылғанға дейін қолданылады.

12.2. Шарттың ажырамас бөліктері болып мыналар табылады:

1. осы Қосылу шарты;
2. Кепіл билеті;
3. Негізгі ақпараттық құжат;
4. микрокредиттің жарамдылығын бағалау нәтижесі туралы құжат;
5. өтеу кестесі — болған жағдайда;
6. қосымша келісімдер және Шарттың бөлігі деп танылған өзге де құжаттар.

12.3. Құжаттар арасында қайшылықтар болған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген міндетті нормалар, одан кейін Кепіл билетінің жеке талаптары мен қосымша келісімдер, ал содан кейін осы Қосылу шарты қолданылады.

Жеке талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін бөлігінде қолданылмайды.

12.4. Шартқа Кепіл билетіне қол қойылған күнге қолданыста болған Қосылу шартының редакциясы қолданылады.

Жаңа редакция, егер ол Қарыз алушының жағдайын нашарлататын болса, Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, бұрын жасалған шарттарға қолданылмайды.

12.5. Заңнама өзгерген жағдайда Шарттың талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасының міндетті нормаларына қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.

Егер заңнамада Қарыз алушы үшін неғұрлым қолайлы талаптар белгіленсе, Қазақстан Республикасының заңнамасының тиісті ережелері қолданылады.

12.6. Шарттың жекелеген ережесінің жарамсыздығы немесе қолданылмауы оның қалған ережелерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

Мұндай талаптың орнына Қазақстан Республикасының заңнамасының тиісті нормасы қолданылады.

12.7. Шартқа Қазақстан Республикасының заңнамасы қолданылады.

Шартта реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

12.8. Шарт және өзге де міндетті құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен қазақ және орыс тілдерінде ресімделеді. Екі мәтіннің де заңды күші бірдей.

12.9. Шарт бойынша құжаттар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қағаз жеткізгіште немесе электрондық нысанда ресімделуі және ұсынылуы мүмкін.

12.10. Ломбард Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімдер ішінде дербес деректерді қорғау және құпиялылық талаптарын сақтай отырып, Шарт бойынша құжаттар мен мәліметтерді сақтайды.

12.11. Шарт тоқтатылғаннан кейін түпкілікті есеп айырысуларға, жауапкершілікке, кепіл мүлкін өткізуден қалған қаражатты қайтаруға, дербес деректерді қорғауға, дауларды шешуге және құжаттарды сақтауға қатысты ережелер қолданысын жалғастырады.

12.12. Ломбардтың өзекті деректемелері, байланыс ақпараты, банктік шоттары және лицензия туралы мәліметтер Кепіл билетінде көрсетіледі және Ломбардтың ресми интернет-ресурсында орналастырылады.

12.13. Қарыз алушы Кепіл билетіне қол қою арқылы осы Шартқа қосылғанын және оның талаптарымен, сондай-ақ заңнамада көзделген құжаттармен танысу мүмкіндігін алғанын растайды. Мұндай растау Қарыз алушының Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген құқықтарынан бас тартуын білдірмейді және оның заңсыз талаптарды, есептеулерді немесе Ломбардтың әрекеттерін даулау құқығын шектемейді.

12.14. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тиісті омбудсманның атауы мен мәртебесіне қатысты өзгерістер күшіне енген күннен бастап, Шартта қолданылатын «микроқаржылық омбудсман» термині осындай өзгерістерді ескере отырып қолданылады.