

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА
ПОД ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА
НА СУММУ НЕ БОЛЕЕ 100 МРП
(ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

Настоящие Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита под залог движимого имущества на сумму не более 100 месячных расчётных показателей (далее — **Договор присоединения**) разработаны Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард Демеу Капиталы11» (далее — **Ломбард**) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и предназначены для заключения договоров о предоставлении микрокредита в порядке присоединения, предусмотренном статьёй 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Договор о предоставлении микрокредита заключается путём подписания Ломбардом и физическим лицом, получающим микрокредит (далее — **Заемщик**), Залогового билета, содержащего заявление о присоединении, индивидуальные условия предоставления микрокредита и условия залога движимого имущества.

Физическое лицо, передающее Ломбарду движимое имущество в залог в обеспечение исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита, именуется **Залогодателем**. В случае если предмет залога принадлежит Заемщику, Заемщик одновременно является Залогодателем.

Договор присоединения применяется в редакции, действующей на дату подписания соответствующего Залогового билета и размещённой на официальном интернет-ресурсе Ломбарда.

Договор о предоставлении микрокредита включает:

1. настоящий Договор присоединения;
2. Залоговый билет, содержащий индивидуальные условия микрокредита, условия залога и заявление о присоединении;
3. Ключевой информационный документ;
4. документ, содержащий результат оценки пригодности микрокредита;
5. график погашения микрокредита — в случае его оформления;
6. изменения и дополнения к договору, заключённые сторонами;
7. иные документы, признанные законодательством Республики Казахстан или соглашением сторон неотъемлемыми частями договора.

Указанные документы в совокупности составляют единый договор о предоставлении микрокредита под залог движимого имущества и далее именуется **Договором**.

В случае расхождения между положениями настоящего Договора присоединения и индивидуальными условиями Залогового билета применяются индивидуальные условия Залогового билета, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Правила предоставления микрокредитов Ломбарда применяются к отношениям сторон в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан и Договору. Положения Правил, непосредственно затрагивающие права и обязанности Заемщика и Залогодателя, применяются при условии, что они предусмотрены законодательством, Договором либо доведены до сведения соответствующего лица до принятия им обязательства.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

1.1. По Договору Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит в тенге, а Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита, уплатить вознаграждение и исполнить иные обязательства в порядке и сроки, установленные Договором и Залоговым билетом. Исполнение обязательств обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного пользования и передаваемого Ломбарду в залог.

1.2. Настоящий Договор применяется к микрокредитам, сумма которых не превышает 100 месячных расчетных показателей, а срок — 45 календарных дней со дня предоставления микрокредита. Конкретные сумма, срок и дата погашения указываются в Залоговом билете.

1.3. Сумма микрокредита, ставка вознаграждения, годовая эффективная ставка вознаграждения, сумма переплаты, способ и метод погашения, сведения и оценочная стоимость предмета залога, а также иные индивидуальные условия определяются Залоговым билетом. Сумма микрокредита после заключения Договора увеличению не подлежит.

При наличии обязательных периодических платежей оформляется график погашения. Внесение частичных платежей при отсутствии графика не означает предоставления рассрочки, продления срока или изменения Договора.

Договор действует до полного исполнения или прекращения обязательств сторон.

1.4. Микрокредит предоставляется на потребительские цели наличным либо безналичным способом после заключения Договора, проведения обязательных проверок, оценки и передачи предмета залога Ломбарду. Дата и факт предоставления микрокредита подтверждаются кассовым, банковским или иным платежным документом.

1.5. Погашение задолженности осуществляется наличными в кассу Ломбарда либо безналичным способом по реквизитам Ломбарда, указанным в Залоговом билете или сообщенным через официальный канал Ломбарда.

Датой платежа считается дата принятия денег кассой Ломбарда либо их зачисления на банковский счет Ломбарда. Комиссии третьих лиц оплачиваются Заемщиком самостоятельно.

Если срок платежа приходится на выходной или праздничный день, платеж может быть произведен в следующий рабочий день без начисления неустойки за соответствующий период.

1.6. Микрокредит погашается единовременно либо периодическими платежами согласно графику. Заемщик вправе вносить платежи полностью или частями до установленного срока. Частичное погашение не изменяет дату окончательного погашения, если стороны письменно не согласовали иное.

1.7. Если поступившего платежа недостаточно для полного исполнения обязательств, он направляется на погашение задолженности в следующей очередности:

1. основной долг;
2. вознаграждение;
3. неустойка.

Иные расходы взыскиваются отдельно только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1.8. При просрочке возврата суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения Ломбард вправе начислить неустойку в размере, указанном в Залоговом билете, но не более:

1. 0,3 процента от суммы просроченного обязательства за каждый календарный день просрочки;
2. 10 процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

Неустойка начисляется со дня, следующего за днем исполнения обязательства, до дня его фактического исполнения включительно, с учетом ограничений законодательства Республики Казахстан.

1.9. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает вознаграждение в размере и порядке, указанных в Залоговом билете.

Годовая эффективная ставка вознаграждения по Договору не может превышать предельный размер, установленный законодательством Республики Казахстан для микрокредитов, предоставляемых физическому лицу на срок до 45 календарных дней в сумме не более 100 МРП:

менее 0,3 процента в день, но не более 179 процентов годовых, если иной предельный размер не установлен законодательством на дату заключения Договора.

Все платежи Заемщика по Договору, кроме суммы основного долга, в совокупности не могут превышать половины суммы предоставленного микрокредита за весь период действия Договора.

Ломбард не вправе в одностороннем порядке увеличивать ставку вознаграждения, сумму микрокредита или вводить новые платежи.

При достижении указанного предельного размера дальнейшее начисление платежей, учитываемых при определении данного предела, прекращается.

1.10. Срок микрокредита может быть продлен только по соглашению сторон, если предмет залога не реализован и продление допускается законодательством Республики Казахстан. Продление не является автоматическим и оформляется документом, позволяющим определить измененные условия и подтвердить согласие сторон.

Ломбард вправе отказать в продлении, если обязанность предоставить его не предусмотрена законодательством или соглашением сторон. Общий срок продления не может превышать 90 календарных дней.

1.11. Предмет залога, его характеристики, состояние, комплектность и оценочная стоимость указываются в Залоговом билете.

Подписанием Залогового билета Залогодатель подтверждает, что предмет залога принадлежит ему на законном основании, не находится под арестом, запретом, залогом или иным обременением, не является предметом спора и не приобретен преступным путем, а предоставленные о нем сведения являются достоверными.

Оценочная стоимость определяется Ломбардом по соглашению с Залогодателем для целей Договора и не является гарантией рыночной или последующей реализационной стоимости имущества.

1.12. Предмет залога находится во владении и на хранении Ломбарда с момента его фактической передачи. Ломбард вправе осматривать, измерять, взвешивать, фотографировать, упаковывать, маркировать и пломбировать предмет залога.

До возникновения законных оснований для реализации Ломбард не вправе пользоваться предметом залога или распоряжаться им.

После полного исполнения обеспеченных обязательств предмет залога возвращается Залогодателю либо его надлежаще уполномоченному представителю после идентификации получателя.

1.13. При возникновении просроченной задолженности Ломбард хранит предмет залога не менее 30 календарных дней после истечения срока погашения микрокредита. В течение этого срока предмет залога не подлежит реализации или переходу в собственность Ломбарда.

До фактической реализации предмета залога Заемщик вправе полностью исполнить обязательства и получить заложенное имущество.

Частичное погашение само по себе не приостанавливает течение указанного срока и не означает продления Договора.

1.14. При неисполнении обязательств Ломбард вправе обратиться с взысканием на предмет залога в судебном или внесудебном порядке.

Залогодатель предоставляет Ломбарду право на внесудебную реализацию предмета залога, в том числе без проведения торгов, не ранее истечения 30 календарных дней после дня окончания срока погашения микрокредита, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Способ и цена реализации определяются Ломбардом с учетом состояния имущества, спроса и иных обстоятельств, влияющих на его реализационную стоимость. Факт, дата, способ и цена реализации отражаются в учете Ломбарда.

Переход предмета залога в собственность Ломбарда допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1.15. Сумма, полученная от реализации предмета залога, направляется на погашение задолженности в очередности, установленной пунктом 1.7 Договора. Остаток денежных средств после погашения задолженности и иных законно удерживаемых сумм подлежит возврату Залогодателю.

Если Заемщик одновременно является Залогодателем, реализация предмета залога либо его переход в собственность Ломбарда прекращают Договор и обеспеченные залогом обязательства в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

1.16. Ломбард несет ответственность за утрату, недостачу, подмену или повреждение предмета залога, если не докажет наличие предусмотренных законодательством оснований для освобождения от ответственности.

Ломбард не отвечает за ухудшение состояния имущества вследствие его естественного износа, скрытых недостатков или внутренних свойств, если условия хранения им не нарушены.

1.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

Залогодатель, не являющийся Заемщиком, отвечает по обеспеченному обязательству в пределах переданного предмета залога, если иное прямо не предусмотрено законодательством или отдельно заключенным соглашением.

Сторона возмещает другой стороне документально подтвержденные убытки при наличии предусмотренных законодательством оснований.

2. ПРАВА ЗАЕМЩИКА И ЗАЛОГОДАТЕЛЯ

2.1. Заемщик вправе до заключения Договора получить полную и достоверную информацию об условиях микрокредита, стоимости займа, порядке погашения, последствиях просрочки, условиях залога и порядке урегулирования задолженности, а также получить документы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

2.2. Заемщик вправе бесплатно получать разъяснения по Договору, подтверждения произведенных платежей и по письменному либо электронному запросу — сведения о состоянии задолженности, произведенных платежах и сумме, необходимой для полного погашения, в срок, установленный законодательством Республики Казахстан.

2.3. Заемщик вправе в любое время полностью или частично досрочно погасить микрокредит без уплаты неустойки, комиссии или иного дополнительного платежа за досрочное погашение.

При полном погашении Заемщик уплачивает основной долг, вознаграждение за фактический период пользования микрокредитом и иные законно начисленные суммы.

Частичное досрочное погашение не изменяет срок Договора, если стороны не согласовали иное.

2.4. Заемщик и Залогодатель вправе:

1. ознакомиться до подписания Залогового билета с описанием, состоянием и оценочной стоимостью предмета залога;
2. получить предмет залога после полного исполнения обеспеченных обязательств и до его реализации;
3. при возврате осмотреть предмет залога и проверить его состояние и комплектность;
4. требовать возмещения вреда, причиненного утратой, недостачей, подменой или повреждением предмета залога по вине Ломбарда;
5. получить сведения о реализации предмета залога и остаток денежных средств после погашения задолженности и иных законно удержанных сумм.

2.5. Заемщик вправе обратиться в Ломбард с заявлением об изменении условий Договора и урегулировании задолженности в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Подача заявления сама по себе не изменяет Договор и не освобождает Заемщика от исполнения обязательств, если иное не предусмотрено законодательством или соглашением сторон.

По результатам рассмотрения заявления Заемщик вправе получить решение Ломбарда о согласии, встречном предложении либо мотивированном отказе.

2.6. Заемщик, Залогодатель и иной потребитель финансовых услуг вправе обращаться с заявлениями и жалобами в Ломбард, к микрофинансовому омбудсману, в уполномоченные государственные органы и суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Обращение в Ломбард или к омбудсману не лишает права на судебную защиту.

2.7. Заемщик вправе отказаться от условий, примененных Ломбардом в одностороннем порядке в целях улучшения положения Заемщика, в случаях и срок, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Такой отказ не влечет штрафов, комиссий или иных неблагоприятных последствий, кроме возврата к ранее действовавшим условиям.

2.8. Заемщик, призванный на срочную воинскую службу, вправе на отсрочку исполнения обязательств по Договору и иные предусмотренные законодательством льготы на период воинской службы и установленный законом период после ее окончания.

2.9. Заемщик и Залогодатель вправе осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Залоговым билетом и Договором.

3. ПРАВА ЛОМБАРДА.

3.1. Ломбард вправе запрашивать у Заемщика, Залогодателя и их представителей документы, сведения и согласия, необходимые для идентификации, рассмотрения заявления, оценки пригодности и платежеспособности, проверки предмета залога, заключения и исполнения Договора, а также исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

3.2. До заключения Договора Ломбард вправе:

1. определить предлагаемые сумму, срок и иные условия микрокредита;
2. предложить меньшую сумму или иной срок;
3. отказать в предоставлении микрокредита;
4. отказать в принятии имущества в залог, если оно не соответствует требованиям Ломбарда или законодательства, не может быть достоверно идентифицировано, оценено либо безопасно храниться.

Подача заявления, проведение консультации и оценки имущества не создают обязанности Ломбарда предоставить микрокредит.

3.3. Ломбард вправе самостоятельно осматривать, проверять, измерять, взвешивать, тестировать, фотографировать, упаковывать, маркировать и оценивать предлагаемое в залог имущество, а также определять его оценочную стоимость и предельную сумму микрокредита.

3.4. Ломбард вправе принимать исполнение от Заемщика или третьего лица, требовать сведения для идентификации платежа и засчитывать поступившие суммы в очередности, установленной Договором.

Принятие частичного платежа не означает продления срока, изменения Договора или отказа Ломбарда от оставшейся части требования.

3.5. Ломбард вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора исключительно в сторону улучшения положения Заемщика, в том числе уменьшать вознаграждение или неустойку, предоставлять отсрочку и применять иные льготные условия.

3.6. По результатам рассмотрения заявления Заемщика об изменении условий Договора Ломбард вправе согласиться с предложением, предложить иные условия либо отказать в изменении Договора в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.7. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Ломбард вправе в установленном законодательством порядке:

1. требовать погашения задолженности;
2. направлять уведомления и взаимодействовать с Заемщиком и Залогодателем;
3. предложить меры урегулирования;
4. передать задолженность коллекторскому агентству;
5. обратиться за совершением исполнительной надписи либо в суд;
6. обратиться взыскание на предмет залога и реализовать его;
7. уступить право требования;
8. применять иные предусмотренные законодательством меры.

Применение нескольких мер допускается, если это не приводит к двойному взысканию.

3.8. Ломбард вправе взаимодействовать по вопросам задолженности способами и с частотой, допускаемыми законодательством Республики Казахстан и Залоговым билетом.

Взаимодействие с третьими лицами допускается только в случаях и пределах, предусмотренных законодательством.

3.9. Ломбард вправе передать задолженность коллекторскому агентству для досудебного взыскания и урегулирования. Такая передача не изменяет размер обязательств Заемщика и не является уступкой права требования, если иное прямо не оформлено сторонами.

3.10. При наличии законных оснований Ломбард вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи либо в суд.

Подписание Залогового билета не означает заранее выраженного согласия Заемщика с любым будущим расчетом задолженности и не лишает его права на возражения и обжалование.

3.11. Ломбард вправе обратить взыскание на предмет залога в судебном или внесудебном порядке, в том числе реализовать его без проведения торгов, если это допускается законодательством и Договором.

До фактической реализации предмета залога Заемщик вправе полностью исполнить обеспеченные обязательства.

3.12. Ломбард вправе уступить право требования лицу, которому такая уступка разрешена законодательством Республики Казахстан. Уступка не должна увеличивать обязательства Заемщика или ухудшать его положение.

3.13. Ломбард вправе обрабатывать персональные данные, передавать сведения в кредитные бюро, привлекать третьих лиц для хранения, оценки, реализации имущества, приема платежей и иного обслуживания, а также осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА.

4.1. До заключения Договора Ломбард обязан предоставить Заявителю полную и достоверную информацию об условиях микрокредита, провести предусмотренные законодательством консультацию, идентификацию, оценку пригодности и иные обязательные проверки, а также предоставить документы, подлежащие ознакомлению и подписанию.

4.2. Ломбард обязан оформить Залоговый билет и иные документы в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами и согласованными индивидуальными условиями, указав все обязательные сведения о микрокредите и предмете залога.

4.3. После заключения Договора и выполнения предусмотренных условий Ломбард обязан предоставить Заемщику микрокредит в сумме и способом, указанными в Залоговом билете, без удержания платежей, не предусмотренных законодательством и Договором.

4.4. Ломбард обязан:

1. принимать и правильно учитывать платежи по Договору;
2. распределять их в установленной Договором очередности;
3. выдавать или направлять подтверждение платежа;
4. прекращать начисления с момента исполнения соответствующего обязательства;
5. исправлять выявленные ошибки в расчетах и учете.

4.5. По письменному или электронному запросу Заемщика Ломбард обязан бесплатно предоставить сведения о состоянии и структуре задолженности, произведенных платежах и сумме, необходимой для полного погашения, в течение 3 рабочих дней либо иного срока, установленного законодательством Республики Казахстан.

4.6. Ломбард обязан обеспечить учет, сохранность и надлежащие условия хранения предмета залога, не пользоваться им и не распоряжаться им до возникновения законных оснований, а после полного исполнения обязательств вернуть его Залогодателю либо надлежаще уполномоченному представителю.

4.7. При возникновении просроченной задолженности Ломбард обязан не позднее 10 календарных дней направить Заемщику уведомление о просрочке, размере задолженности, праве обратиться за изменением условий Договора и последствиях дальнейшего неисполнения обязательств.

Уведомление направляется способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, Залоговым билетом и Договором.

4.8. Ломбард обязан принимать и рассматривать заявления Заемщика об изменении условий Договора и урегулировании задолженности в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

По результатам рассмотрения Ломбард сообщает о согласии, встречном предложении либо мотивированном отказе в случаях, когда обязанность мотивировать отказ предусмотрена законодательством.

4.9. Ломбард обязан бесплатно принимать, регистрировать и рассматривать обращения потребителей финансовых услуг в срок, установленный законодательством Республики Казахстан, и направлять ответ по существу обращения.

4.10. При передаче задолженности коллекторскому агентству или уступке права требования Ломбард обязан уведомить Заемщика в предусмотренных законодательством случаях и соблюдать требования о защите персональных данных, тайне предоставления микрокредита и сохранении прав Заемщика.

4.11. Ломбард обязан соблюдать конфиденциальность, обеспечивать защиту персональных данных и передавать сведения в кредитные бюро и иным лицам только при наличии законного основания. При выявлении недостоверных сведений Ломбард обязан произвести их исправление в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.12. Ломбард обязан уведомлять Заемщика об изменении своего наименования, места нахождения, контактных и платежных реквизитов способом и в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.13. Ломбард исполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Правилами, Залоговым билетом и Договором.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛОМБАРДА

5.1. Ломбард не вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора в сторону ухудшения положения Заемщика, в том числе увеличивать ставку вознаграждения, сумму микрокредита, размер платежей или ответственности, сокращать срок исполнения либо вводить новые обязанности и платежи.

Одностороннее изменение допускается только в сторону улучшения положения Заемщика либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Ломбард не вправе:

1. устанавливать и взимать комиссии, сборы и иные платежи, не предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором;
2. взимать неустойку, комиссию или иной платеж за досрочное полное или частичное погашение;
3. увеличивать сумму микрокредита по заключенному Договору;
4. индексировать обязательства по микрокредиту, выданному в тенге, с привязкой к иностранной валюте или иному эквиваленту;
5. начислять вознаграждение, неустойку и иные платежи сверх установленных законодательством пределов;
6. взимать неустойку, если срок платежа приходится на выходной или праздничный день и платеж произведен в следующий рабочий день.

5.3. Ломбард не вправе обуславливать предоставление микрокредита приобретением страхования, товара, работы, услуги или иного дополнительного продукта, не являющегося обязательным по законодательству Республики Казахстан, без отдельного добровольного согласия Заемщика.

5.4. До возникновения законных оснований для обращения взыскания Ломбард не вправе пользоваться предметом залога, передавать его в пользование третьим лицам, отчуждать, повторно закладывать либо иным образом распоряжаться им.

Реализация предмета залога не допускается до истечения установленного срока хранения, а также при наличии иных предусмотренных законодательством запретов или ограничений.

5.5. При взаимодействии по вопросам просроченной задолженности Ломбард не вправе:

1. нарушать установленные законодательством и Залоговым билетом способы, время и частоту взаимодействия;
2. вводить Заемщика или Залогодателя в заблуждение относительно размера задолженности, полномочий Ломбарда и возможных последствий неисполнения;
3. применять угрозы, оскорбления, давление или иные недобросовестные способы воздействия;
4. разглашать третьим лицам сведения о микрокредите и задолженности, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.6. При передаче задолженности коллекторскому агентству, уступке права требования, обращении к нотариусу или в суд Ломбард не вправе:

1. передавать или взыскивать несуществующую либо неправильно рассчитанную задолженность;
2. допускать двойное взыскание одной и той же суммы;
3. включать в задолженность платежи и расходы без законного основания;
4. обращаться за совершением исполнительной надписи с нарушением требований о территориальности, бесспорности требования и независимости нотариуса.

5.7. Ломбард не вправе собирать, использовать, хранить или передавать персональные данные и сведения, составляющие тайну предоставления микрокредита, без законного основания либо в объеме, превышающем цели заключения и исполнения Договора.

5.8. Ломбард не вправе ссылаться в отношениях с Заемщиком и Залогодателем на внутренние документы, с которыми они не были ознакомлены и которые возлагают на них дополнительные обязанности, платежи или ограничения, не предусмотренные законодательством и Договором.

5.9. Ломбард обязан соблюдать иные ограничения и запреты, установленные законодательством Республики Казахстан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. Заемщик несет ответственность за своевременный возврат суммы микрокредита, уплату вознаграждения, достоверность предоставленных документов и сведений, а также исполнение иных обязательств по Договору.

За просрочку исполнения денежных обязательств Ломбард вправе начислить неустойку в размере и порядке, установленных пунктом 1.8 Договора и Залоговым билетом.

6.3. Залогодатель несет ответственность за законность передачи имущества в залог, достоверность сведений о нем, отсутствие нераскрытых обременений и прав третьих лиц, а также за вред, причиненный сокрытием известных ему опасных свойств или существенных недостатков предмета залога.

Залогодатель, не являющийся Заемщиком, отвечает по обеспеченному обязательству в пределах предмета залога, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельным соглашением.

6.4. Ломбард несет ответственность за правильность учета платежей и расчета задолженности, а также за утрату, недостачу, подмену или повреждение предмета залога в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

При выявлении ошибки Ломбард производит перерасчет и исправляет переданные третьим лицам недостоверные сведения.

6.5. Сторона, нарушившая Договор, возмещает другой стороне документально подтвержденные убытки при наличии предусмотренных законодательством оснований. Не допускаются двойное взыскание и двойное возмещение одной и той же имущественной потери.

6.6. Ломбард отвечает за действия своих работников и привлеченных им лиц в случаях, когда в соответствии с законодательством такие действия являются действиями Ломбарда.

Привлечение третьих лиц для хранения, оценки, реализации предмета залога, приема платежей или взыскания задолженности не освобождает Ломбард от обязанностей, сохраняющихся за ним по закону.

6.7. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение обязательства вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Отсутствие денежных средств, нарушение обязательств контрагентами и обычные хозяйственные или технические затруднения сами по себе не являются обстоятельствами непреодолимой силы.

Сторона обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств и принять разумные меры по уменьшению их последствий.

6.8. Ограничение или исключение ответственности не применяется в случаях, когда это запрещено законодательством Республики Казахстан.

7. ИЗМЕНЕНИЕ, УРЕГУЛИРОВАНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению сторон, Ломбардом в одностороннем порядке в сторону улучшения положения Заемщика, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Изменения, ухудшающие положение Заемщика, допускаются только с его согласия либо на основании прямого требования законодательства.

7.2. Изменение условий оформляется дополнительным соглашением, новым Залоговым билетом, графиком погашения либо иным документом, позволяющим определить измененные условия и подтвердить согласие сторон.

Устные договоренности работников Ломбарда не изменяют Договор.

7.3. Срок микрокредита может быть продлен только по соглашению сторон и при условии, что предмет залога не реализован. Продление не является автоматическим и не считается выдачей нового микрокредита, если дополнительные денежные средства Заемщику не предоставляются.

Ломбард вправе отказать в продлении, если обязанность предоставить его не установлена законодательством или соглашением сторон.

7.4. Заемщик вправе обратиться в Ломбард с заявлением об изменении условий Договора при ухудшении финансового положения, возникновении риска просрочки или после возникновения просроченной задолженности.

Заявление подается в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, лично, через представителя, почтовой или электронной связью либо иным используемым Ломбардом способом.

7.5. В заявлении Заемщик указывает причины обращения, предлагаемые условия урегулирования и прилагает имеющиеся подтверждающие документы.

Ломбард вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для рассмотрения заявления.

7.6. Урегулирование задолженности может предусматривать продление срока, отсрочку, изменение графика или метода погашения, уменьшение вознаграждения или неустойки, частичное списание задолженности либо иные меры, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

Выбор меры и согласие на изменение условий остаются на усмотрение Ломбарда, если иное не установлено законодательством.

7.7. Ломбард рассматривает заявление и в установленный законодательством срок направляет Заемщику:

1. согласие с предложенными условиями;
2. встречное предложение;
3. мотивированный отказ — в случаях, когда обязанность мотивировать отказ предусмотрена законодательством.

Изменение Договора вступает в силу после его надлежащего оформления.

7.8. В период рассмотрения заявления Ломбард соблюдает ограничения на взыскание задолженности и реализацию предмета залога, установленные законодательством Республики Казахстан.

Подача заявления сама по себе не прекращает обязательства Заемщика и не приостанавливает начисления, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством или соглашением сторон.

7.9. При несогласии с решением Ломбарда Заемщик вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману, в уполномоченный орган или суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.10. Договор прекращается:

1. полным исполнением обязательств;
2. реализацией предмета залога или его переходом в собственность Ломбарда в предусмотренном законодательством порядке;
3. соглашением сторон;
4. предоставлением отступного, зачетом, прощением долга;
5. на основании судебного акта;
6. по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

7.11. После полного исполнения обязательств Ломбард прекращает начисления, отражает погашение задолженности и возвращает предмет залога Залогодателю.

При реализации предмета залога Ломбард производит окончательный расчет, учитывает полученную сумму в погашение задолженности и возвращает Залогодателю остаток денежных средств при его наличии.

7.12. Истечение срока микрокредита, возникновение просрочки, передача задолженности коллекторскому агентству, совершение исполнительной надписи или обращение в суд сами по себе не прекращают Договор.

8. УСТУПКА ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ.

8.1. Ломбард вправе уступить право требования по Договору лицу, которому такая уступка разрешена законодательством Республики Казахстан.

Уступка не требует согласия Заемщика, если иное не установлено законодательством или Договором.

8.2. К новому кредитору переходят права Ломбарда в объеме и на условиях, существовавших на дату уступки, с учетом произведенных платежей, перерасчетов и иных обстоятельств, влияющих на размер задолженности.

Новый кредитор не вправе требовать исполнения в большем объеме, чем мог требовать Ломбард.

8.3. Уступка права требования не может ухудшать положение Заемщика, увеличивать размер его обязательств, вводить новые платежи либо ограничивать права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

8.4. Заемщик и Залогодатель вправе выдвигать против нового кредитора все возражения, которые они имели против Ломбарда к моменту получения уведомления об уступке.

8.5. О состоявшейся уступке Заемщик уведомляется в срок и способом, установленными законодательством Республики Казахстан.

Уведомление должно содержать сведения о новом кредиторе, его контактных и платежных реквизитах, а также размере задолженности на дату уступки.

8.6. До получения надлежащего уведомления Заемщик вправе исполнять обязательства первоначальному кредитору. Платежи, надлежащим образом произведенные Ломбарду до получения уведомления, засчитываются в исполнение Договора.

8.7. При уступке Ломбард вправе передать новому кредитору документы и сведения, необходимые для подтверждения и осуществления переданного права, с соблюдением требований законодательства о персональных данных и тайне предоставления микрокредита.

8.8. Передача задолженности коллекторскому агентству для досудебного взыскания и урегулирования не является уступкой права требования, если кредитор по Договору не изменился.

8.9. Последующая уступка допускается на тех же условиях и с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

8.10. Уступка права требования не прекращает права Заемщика и Залогодателя на получение информации, урегулирование задолженности, предъявление возражений, обращение к омбудсману, в уполномоченный орган и суд.

9. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА И ЗАЛОГОДАТЕЛЯ.

9.1. Заемщик обязан:

1. возвратить сумму микрокредита и уплатить вознаграждение в порядке и сроки, установленные Залоговым билетом и Договором;
2. уплатить неустойку и иные суммы только в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;
3. предоставлять достоверные документы и сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора;
4. сообщать Ломбарду об изменении контактных и иных существенных данных;
5. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

9.2. Заемщик обязан до подписания документов проверить правильность указанных в них персональных данных и индивидуальных условий микрокредита.

Подписание документов не лишает Заемщика права требовать исправления технических ошибок и оспаривать неправомерные начисления.

9.3. При подаче заявления об изменении условий Договора Заемщик обязан сообщить причины обращения, предоставить имеющиеся подтверждающие документы и достоверные сведения, необходимые для его рассмотрения.

9.4. Залогодатель обязан:

1. передать в залог имущество, принадлежащее ему на законном основании;
2. сообщить достоверные сведения о происхождении, состоянии, комплектности, недостатках и правовом режиме имущества;
3. уведомить Ломбард об известных правах третьих лиц, арестах, запретах и обременениях;
4. сообщить об опасных или особых свойствах имущества и необходимых условиях хранения;
5. предоставить возможность осмотра, проверки, оценки и идентификации предмета залога.

9.5. После полного исполнения обеспеченных обязательств Залогодатель обязан получить предмет залога, пройти идентификацию, проверить его состояние и подписать документ о возврате.

Получение предмета залога представителем допускается при наличии надлежащих полномочий.

9.6. Заемщик и Залогодатель не вправе совершать противоправные действия, препятствующие обращению взыскания и реализации предмета залога после возникновения законных оснований.

Использование предусмотренных законодательством способов защиты, включая подачу заявления, жалобы или иска, не считается неправомерным воспрепятствованием.

9.7. Если Заемщик и Залогодатель являются разными лицами, обязанность по возврату микрокредита несет Заемщик, а Залогодатель отвечает по обеспеченному обязательству в пределах предмета залога, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или отдельным соглашением.

9.8. Заемщик и Залогодатель обязаны исполнять иные обязанности, прямо предусмотренные законодательством Республики Казахстан, Залоговым билетом и Договором. Внутренние документы Ломбарда не создают для них дополнительных обязанностей, если такие обязанности не предусмотрены Договором или законодательством.

10. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ.

10.1. Уведомления, заявления, требования, ответы и иные сообщения по Договору могут направляться лично, почтовой связью, SMS-сообщением, электронной почтой, через личный кабинет, мобильное приложение, иной цифровой сервис Ломбарда либо другим способом, допускаемым законодательством Республики Казахстан.

10.2. Для обмена информацией используются контактные данные сторон, указанные в Залоговом билете или сообщенные позднее в установленном порядке.

Заемщик и Залогодатель обязаны уведомить Ломбард об изменении своих контактных данных в течение 5 рабочих дней. До получения такого уведомления Ломбард вправе использовать ранее предоставленные сведения.

10.3. Ломбард обязан использовать официальные каналы связи и при направлении обязательных уведомлений обеспечивать возможность подтвердить факт, дату и содержание сообщения.

Если для конкретного уведомления законодательством установлен специальный способ или срок направления, применяются требования законодательства.

10.4. Сообщение считается направленным:

1. при личном вручении — в день вручения или надлежащим образом зафиксированного отказа от получения;
2. при почтовом или курьерском отправлении — в день передачи отправления оператору связи;
3. при SMS, электронной почте или через цифровой сервис — в день отправки либо размещения, подтвержденный техническими данными.

Момент получения и правовые последствия направления сообщения определяются законодательством Республики Казахстан и фактическими обстоятельствами.

10.5. Возврат почтового отправления не означает автоматически ознакомления адресата с его содержанием, но уведомление может считаться направленным надлежащим образом, если оно отправлено по последнему сообщенному адресу с соблюдением требований законодательства и Договора.

10.6. Электронное сообщение может подтверждать факт уведомления, направления информации или получения обращения, но не заменяет подписанное соглашение сторон, если для изменения или прекращения Договора требуется специальная форма.

10.7. Размещение информации на официальном интернет-ресурсе Ломбарда применяется для раскрытия общедоступных документов и сведений.

Публикация на сайте не заменяет индивидуальное уведомление, если оно обязательно по законодательству или Договору, и сама по себе не изменяет ранее заключенный Договор.

10.8. Заемщик и Залогодатель вправе направлять обращения Ломбарду лично, через представителя, почтовой или электронной связью либо иным предусмотренным законодательством способом.

Ответ направляется способом, указанным заявителем, либо способом поступления обращения.

10.9. При обмене информацией стороны обязаны соблюдать требования о защите персональных данных и конфиденциальности.

Ломбард не вправе раскрывать третьим лицам сведения о микрокредите и задолженности, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10.10. Технический сбой одного канала связи не препятствует использованию другого доступного способа направления сообщения или обращения.

10.11. Несоблюдение обязательного порядка направления уведомления влечет последствия, установленные законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, возникающие из Договора, стороны вправе урегулировать путем переговоров, направления обращений и претензий, а также иными способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

11.2. Заемщик и Залогодатель вправе обращаться с заявлениями, жалобами и возражениями непосредственно в Ломбард. Обращения рассматриваются бесплатно, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

Предварительное обращение в Ломбард является обязательным только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

11.3. Заемщик вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману, в уполномоченные государственные органы и суд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Обращение к Ломбарду или омбудсману не лишает права на судебную защиту.

11.4. Споры рассматриваются судами Республики Казахстан в соответствии с установленными законодательством правилами подсудности.

Договор не ограничивает право потребителя на выбор суда в случаях, когда такое право предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

11.5. При наличии законных оснований Ломбард вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной надписи либо в суд.

Подписание Залогового билета не означает безусловного признания Заемщиком любого будущего расчета задолженности и не лишает его права предъявлять возражения, оспаривать исполнительную надпись и использовать иные способы защиты.

11.6. По требованию Заемщика, омбудсмана, государственного органа или суда Ломбард предоставляет расчет задолженности, позволяющий определить сумму основного долга, вознаграждения, неустойки, произведенные платежи и суммы, полученные от реализации предмета залога.

Расчет Ломбарда может быть оспорен в установленном законодательством порядке.

11.7. Судебные, нотариальные, исполнительные и иные расходы возмещаются только в случаях, размере и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

11.8. Сроки исковой давности по требованиям, вытекающим из Договора, определяются законодательством Республики Казахстан.

11.9. Условия Договора не могут толковаться как ограничивающие право Заемщика или Залогодателя на обращение к омбудсману, в государственные органы или суд, предъявление возражений и использование иных предусмотренных законодательством способов защиты.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента подписания Ломбардом и Заемщиком Залогового билета. Обязательство Ломбарда по предоставлению микрокредита считается исполненным с момента передачи Заемщику наличных денег либо зачисления суммы микрокредита в безналичном порядке. В части залога права и обязанности сторон возникают с момента передачи предмета залога Ломбарду. Договор действует до полного исполнения или прекращения обязательств сторон.

12.2. Неотъемлемыми частями Договора являются:

1. настоящий Договор присоединения;
2. Залоговый билет;
3. Ключевой информационный документ;
4. документ о результате оценки пригодности микрокредита;
5. график погашения — при его наличии;
6. дополнительные соглашения и иные документы, признанные частью Договора.

12.3. При расхождении между документами применяются обязательные нормы законодательства Республики Казахстан, затем индивидуальные условия Залогового билета и дополнительные соглашения, а после них — настоящий Договор присоединения.

Индивидуальные условия не применяются в части, противоречащей законодательству Республики Казахстан.

12.4. К Договору применяется редакция Договора присоединения, действовавшая на дату подписания Залогового билета.

Новая редакция не распространяется на ранее заключенные договоры, если она ухудшает положение Заемщика, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

12.5. В случае изменения законодательства положения Договора применяются в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства Республики Казахстан.

Если законодательством установлены более благоприятные для Заемщика условия, применяются соответствующие положения законодательства.

12.6. Недействительность или неприменимость отдельного положения Договора не влечет недействительности остальных его положений.

Вместо такого условия применяется соответствующая норма законодательства Республики Казахстан.

12.7. К Договору применяется законодательство Республики Казахстан.

Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

12.8. Договор и иные обязательные документы оформляются на казахском и русском языках в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Оба текста имеют равную юридическую силу.

12.9. Документы по Договору могут оформляться и предоставляться на бумажном носителе или в электронной форме в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

12.10. Ломбард хранит документы и сведения по Договору в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, с соблюдением требований о защите персональных данных и конфиденциальности.

12.11. После прекращения Договора сохраняют действие положения об окончательных расчетах, ответственности, возврате остатка от реализации предмета залога, защите персональных данных, разрешении споров и хранении документов.

12.12. Актуальные реквизиты, контактные данные, банковские счета и сведения о лицензии Ломбарда указываются в Залоговом билете и размещаются на официальном интернет-ресурсе Ломбарда.

12.13. Подписанием Залогового билета Заемщик подтверждает присоединение к настоящему Договору и получение возможности ознакомиться с его условиями и предусмотренными законодательством документами.

Такое подтверждение не означает отказа Заемщика от прав, установленных законодательством Республики Казахстан, и не лишает его права оспаривать незаконные условия, начисления или действия Ломбарда.

12.14. С даты введения в действие предусмотренного законодательством Республики Казахстан изменения наименования и статуса соответствующего омбудсмана используемый в Договоре термин «микрофинансовый омбудсман» применяется с учетом такого изменения.