

**Стандартные условия  
договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)  
на сумму не более 45-ти МРП**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (Договор присоединения), разработаны ТОО «Ломбард Демеу Капиталы11» (далее- Ломбард) для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита не более 45 - ти МРП в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Ломбард Демеу Капиталы11» и заемщиком (далее - Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет), и подписания Заемщиком заявления о присоединении к Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета.

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором о предоставлении микрокредита (далее - Договор). Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с Договором Ломбард предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О Микрофинансовой деятельности», предельная сумма предоставляемая по одному микрокредиту **на срок до сорока пяти календарных дней**, не превышает **сорокапятикратный** размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

1.3. Сумма микрокредита, срок погашения микрокредита, общий срок договора и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым билетом. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту не превышает сорокапятикратный размер минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору.

1.4. В случае, если договором предусмотрено наличие более одного платежа, то к договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.5. Сведения о цели использования микрокредита: на потребительские цели.

1.6. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.7. Предельный срок предоставления микрокредита составляет **не более 45 (сорок пять) календарных дня** с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО "Ломбард Демеу Капиталы 11"

БИН 111040018839

ИИК KZ27998НТВ0000564404

АО «First Heartland Jýsan Bank»

БИК TSESKZKA

1.9. Метод погашения (возврат) Заемщиком суммы микрокредита и выплата вознаграждения производится по выбору Заемщика следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

-дополнительным методом (единовременный платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета (в случае, если это предусмотрено Правилами предоставления микрокредитов).

1.10. Метод погашения микрокредита выбранный Заемщиком указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Залоговому билету.

1.11. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

- задолженность по основному долгу;

- задолженность по вознаграждению;

- неустойка (штраф, пени).

1.12. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение просроченной суммы основного долга и уплату вознаграждения:

- с целью уменьшения долговой нагрузки размер неустойки за несвоевременное погашение суммы основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах только от суммы просроченного неисполненного обязательства за каждый календарный день просрочки и указывается в залоговом билете;

- неустойка может начисляться Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка может быть начислена за весь период просрочки, Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки;

при этом, размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

1.13. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Ломбарду вознаграждение: предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения установлен совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

1.14. Все платежи заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора.

1.15. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.16. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете. Подписывая Залоговый билет, Заемщик соглашается с общей суммой оценки залогового имущества, подтверждает, что оно принадлежит ему на праве собственности, не обременено правами третьих лиц.

1.17. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Договоре. Заемщик (Залогодатель), подписывая Договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, и/или с проведением торгов, а также на переход предмета залога в собственность Ломбарда при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором. Реализация предмета залога может быть осуществлена без проведения торгов не ранее 1 (одного) месяца после истечения срока погашения суммы микрокредита.

1.18. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1.18.1. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

1.18.2. обратиться с иском в суд или с заявлением нотариусу о совершении исполнительной надписи;

1.18.3. по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.18.4. обратиться с иском в суд или с заявлением нотариусу о совершении исполнительной надписи;

1.18.5. осуществить уступку права (требования) без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства Республики Казахстан.

1.18.6. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору, а также условия взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Ломбарда;

места нахождения Ломбарда;

фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный настоящим пунктом Договора;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящим пунктом, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;
- введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.19. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.20. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.21. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.22. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.23. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- [www.d-kapital.kz](http://www.d-kapital.kz)

- Почтовый адрес: РК, Карагандинская область, город Караганда, ул. Ерубаетова, дом 68/2, офис 203;

- телефон: 8 7212 97 48 67

- Электронный адрес: [d-kapital1@mail.ru](mailto:d-kapital1@mail.ru)

1.24. При уступке прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.25. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.26. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

1.27. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заемщика:**

2.1.1. знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.6. посетить Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока микрокредита;

- прощением просроченной суммы основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

- представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества.

2.1.7. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» (пунктом 4.5. Договора), обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

2.1.8. Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику.

2.1.9. Осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

2.1.10. В случае, если Ломбард в одностороннем порядке применил улучшающие условия по предоставленному Залоговому билету, и Заемщик не согласен с ними, он в праве отказаться от них в течение четырнадцати календарных дней с даты получения соответствующего уведомления, направив письмо с отказом, способами, предусмотренными Залоговым билетом.

2.1.11. Отказаться от предоставленной Ломбардом отсрочки в связи с призывом на срочную воинскую службу, Заемщик – военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах

заемщика-военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцать) календарных дней, со дня получения Уведомления Ломбарда путем направления заявления об отказе в письменной форме, либо через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным Залоговым билетом.

2.1.12. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

## **2.2. Права Ломбарда:**

2.2.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов.

2.2.2. Отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин.

2.2.3. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

2.2.4. Уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика.

2.2.5. По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

2.2.6. Изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в случаях их улучшения для Заемщика. Случаи улучшения условий договора установлены законодательством Республики Казахстан о микрофинансовой деятельности.

2.2.7. Взыскать задолженность на основании исполнительной надписи. Заемщик, заключая настоящий Договор, подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Залоговым билетом срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора присоединения являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Ломбардом/взыскателем по Залоговому билету, что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора;

2.2.8. Осуществлять иные права, установленные Законом РК «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

## **2.3. Ломбард обязан:**

2.3.1. Проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также о возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету;

2.3.2. Предоставить по Залоговому билету военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

2.3.3. Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и микрофинансовых организаций в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

2.3.4. В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.3.5. Принять от Заемщика исполнение обязательств.

2.3.6. Выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно вернуть Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом.

2.3.7. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового

билета, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по Договору третьему лицу способом, предусмотренным Договором, либо через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Договору, либо в случае передачи прав (требований) по Договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Договору, размера и структуры задолженности по Договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

2.3.8. Уведомить заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

2.3.9. Предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

2.3.10. Уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором.

2.3.11. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

2.3.12. Разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда.

2.3.13. Предоставлять заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

2.3.14. Соблюдать тайну предоставления микрокредита.

2.3.15. Уведомлять заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, а также через объекты информатизации, но не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- о праве заемщика – физического лица по договору обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Договора в соответствии с пунктом 2.1.6. Договора;

- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

2.3.16. Рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика-физического лица предложенные изменения в условия Договора в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, либо через объекты информатизации, либо способом, предусмотренным договором, сообщить заемщику об одном из следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

2.3.17. Сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.3.18. Приложить к Договору (Залоговому билету), подписанного сторонами, график погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

Требования настоящего подпункта не распространяются на Договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

2.3.19. Соблюдать иные обязанности, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **2.4. Заемщик обязан:**

2.4.1. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом.

2.4.2. Предоставить документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с настоящим Договором, Правилами предоставления микрокредитов и действующим законодательством.

2.4.3. Возмещать Ломбарду издержки, связанные с возвратом суммы микрокредита.

2.4.4. Незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств.

2.4.5. В бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами.

2.4.6. При смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард.

2.4.7. Выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

3.1. Изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита.

3.2. Установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

3.3. Требование от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита

3.4. Увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

3.5. Взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.6. Индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.7. Пользование и распоряжение Залоговым имуществом за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;

3.8. Подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда.

3.9. В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

3.10. Ломбард не вправе требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени),



начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.11. Запрещено заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда.

3.12. Не допускается обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда;

3.13. Запрещено увеличивать срок действия Залогового билета, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

3.14. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.15. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

3.15.1. обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

3.15.2. требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пени) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА.**

4.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Залоговом билете, о:

4.1.1. возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

4.1.2. праве заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением, предусмотренным п. 4.3. Договора;

4.1.3. последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

4.2. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

4.3. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, Заемщик – вправе посетить Ломбард и представить в письменной форме заявление, либо направить цветное изображение такого заявления с собственного электронного адреса, указанного в Залоговом билете на электронный адрес Ломбарда, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Залоговому билету;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

4.4. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме способом, предусмотренным настоящим Договором сообщает Заемщику об одном из следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- о встречном предложении по изменению условий Залогового билета;;
- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4.5. Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 4.4. Договора, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

4.6. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного п. 4.4. настоящего Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный п. 4.5. Договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда. Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Ломбарду и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора.

4.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 4.1.1. настоящего Договора, а также не реализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

4.7.1. рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда;

4.7.2. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Залоговом билете права Ломбарда на привлечение коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету.

Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

4.7.3. применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке;

4.7.4. уступить с соблюдением требований, установленных Договором и действующим законодательством, права (требования) по Залоговому билету лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней (данное условие не может быть применено в случае применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан "О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан").

4.7.5. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и настоящим Договором присоединения.

4.7.6. Форма уведомления Заемщика, предусмотренная пунктом 4.1., изложена в приложении к настоящему Договору присоединения.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

5.1. За нарушение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Стороны, заключая настоящий договор, установили договорную подсудность: любые споры, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, подлежат рассмотрению в Суде №2 Казыбекбийского района города Караганды.

5.3. Срок исковой давности по требованию Ломбарда к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

5.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение, или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей и других обстоятельств непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

5.5. Ломбард имеет право взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

## **6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ**

6.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

6.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

6.3. Залоговый билет может быть пролонгирован с согласия Ломбарда. Ломбард вправе отказать в продлении срока Договора. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

6.4. Ломбард вправе вносить в настоящий Договор изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: <http://d-kapital.kz> если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

6.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

6.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации, выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в

Залоговом билете и/или;

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или;
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;
- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати.
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом. В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

7.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

7.4. Заемщик согласен, что в случае ненадлежащего исполнения своего обязательства Ломбард производит после гарантированного периода внесудебную реализацию Залогового имущества или переход имущества в собственность Ломбарда.

В случае, если реализация залогового имущества произошла по цене ниже оценочной стоимости, указанной в залоговом билете, то при недостаточности суммы денег для покрытия основного долга, вознаграждения и неустойки (убытков) Ломбард оставляет за собой право возмещения за счёт другого имущества заемщика.

7.5. Обязательства Заёмщика по залоговому билету в ломбарде прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда) одновременно прекращаются действие Залогового билета и обязательство Заемщика, который одновременно является залогодателем.

После прекращения обязательства считается, что у заёмщика (клиента) отсутствуют претензии к Ломбарду.

7.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через e-mail (электронную почту), мобильные приложения операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) и другие известные Ломбарду телефоны, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

7.7. Подписывая Договор, Заемщик дает письменное согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, любой информации и документов работодателю Заемщика, а также третьим лицам, представляющим интересы Ломбарда; микрофинансовому омбудсману, а также иным государственным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению; а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

7.8. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

7.9. Заемщик подтверждает своей подписью в Залоговом билете, что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

7.10. Заемщик, подписывая Залоговый билет, заявляет и гарантирует, что:

- залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности

- он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;
- настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и Залогового Билета;
- на момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заемщика.

- Анкета-заявление, поданные Заемщиком с целью получения микрокредита, подписана собственноручно и является неотъемлемой частью договора.

7.11. Залоговый билет составляется на государственном (казахском) или русском языке по выбору Заемщика, отраженному в Анкете-заявлении, в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.12. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.13. Ломбард имеет филиалы и дополнительные помещения (отделения), перечень и адреса которых опубликованы на сайте Ломбарда. Порядок создания и прекращения деятельности филиала, увеличения и уменьшения дополнительных помещений (отделений), а также порядок и сроки уведомления уполномоченного органа о таких изменениях, предусмотрен Законом «О микрофинансовой деятельности».

7.14. Филиал микрофинансовой организации имеет единые с микрофинансовой организацией баланс и наименование, полностью совпадающее с наименованием микрофинансовой организации.

7.15. Филиалы и дополнительные помещения при выдаче микрокредитов действуют на основании правил предоставления микрокредитов и других внутренних актов Ломбарда.

7.16. Заемщик гарантирует, что полученные средства по микрокредиту не будут использованы на финансирование терроризма и оружия массового уничтожения, и на легализацию денег.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью договора:

1. Анкета-заявление
2. Залоговый билет
3. График погашения микрокредита